



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U TRAVNJU 2026.

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA 2024. GODINU (11. dio)

IZ SADRŽAJA:

- Izvješće o poslovanju HZZO-a za 2024. godinu (11. dio)
- Dnevno s posla zbog bolesti izostalo 33.511 osoba

Nastavak iz prethodnog broja.)

Prema osnovnim pokazateljima privremene nesposobnosti za rad preko 42 dana, za koju se naknada plaće isplaćuje na teret HZZO-a, proizlazi da je prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad bilo 30,97 dana, što je manje u odnosu na prosjek trajanja u 2023. godini (33,28 dana). Prosječno trajanje privremene nesposobnosti za rad u danima na teret sredstava poslodavaca smanjeno je i iznosi prosječno 7,17 dana.

Ukupan broj dana privremene nesposobnosti za rad na teret sredstava HZZO-a u 2024. godini (10.343.355) u odnosu na 2023. godinu (9.782.124) povećan je 5,74 %. Tako je zbog bolesti, komplikacija u vezi trudnoće i poroda te pratnje oboljele osigurane osobe zabilježeno 6,79 % više dana izostanaka (9.581.030 u 2024. godini u odnosu na 8.971.427 u 2023. godini) dok je kod, prvenstveno njege oboljelog člana obitelji, a potom i izolacije i transplantacije u korist druge osigurane osobe, zabilježeno smanjenje broja dana izostanaka

za 5,97 % (762.325 u 2024. godini u odnosu na 810.697 u 2023. godinu).

Tijekom 2024. godine prosječan broj dnevno privremeno nesposobnih za rad na teret sredstava HZZO-a bio je 32.940 osoba i to uglavnom zbog bolesti (24.134 osoba ili 73,27 %), zatim zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda (6.280 osoba), njege člana obitelji (2.416 osobe) te pratnje i izolacije (110 osoba). Promatramo li ukupan broj dnevno odsutnih prema spolu, 62,58 % ili 20.614 čine žene u odnosu na 37,42 % ili 12.326 muškaraca. Razlog tome su izostanci zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda zbog čega dnevno s posla izostaje 6.280 žena te zbog njege člana obitelji (2.034 žena u odnosu na 382 muškarca).

Nadalje, broj dnevnih izostanaka zbog bolesti je također blago veći kod žena (12.231 žena i 11.899 muškaraca).

Na teret sredstava poslodavca, dnevno s posla zbog bolesti izostaje 33.511 osoba što je 4,24 % više u odnosu na prethodnu godinu kada je izostajalo 32.147 osoba.



- Najniža stopa privremene nesposobnosti za rad u Područnom uredu Dubrovnik

- Dospjele obveze za lijekove na recepte iznosile 128.454.307,80 eura

Iz prethodno navedenog proizlazi da zbog privremene nesposobnosti za rad prosječno dnevno sveukupno izostaje 66.451 zaposlenika, što je 3,77 % od ukupnog broja aktivnih osiguranika.

Na temelju priznatih ozljeda na radu i profesionalnih bolesti od strane HZZO-a, evidentirano je 677.682 dana privremene nesposobnosti za rad (728.276 dana u 2023. godini). Prosječno dnevno po navedenoj osnovi s rada izostaje 2.158 zaposlenika, a stopa privremene nesposobnosti za rad iznosi 0,12 i niža je od iste u 2023. godini kada je iznosila 0,14. Iznadprosječne stope izostanka s rada po ovoj osnovi evidentirane su u Područnim uredima Osijek (0,18), Virovitica (0,17), Zagreb (0,16), Rijeka i Vinkovci (0,14) te Čakovec i Požega (0,13).

Ukupna stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad u 2024. godini na nivou Republike Hrvatske iznosi 3,77. Po područnim uredima evidentiran je raspon stope od 2,89 koja je najniža u Područnom uredu Dubrovnik do najviše stope u Područnom uredu Krapina 4,13.

Ako usporedimo ukupan broj dana privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad i broj aktivnih osiguranika, proizlazi da je svaki zaposlenik na razini Hrvatske tijekom 2024. godine bolovao prosječno 11,83 dana (11,49 dana u 2023. godini).

Prema podacima o ukupnom broju dana privremene nesposobnosti za rad na teret HZZO-a i zaprimljenim zahtjevima za refundaciju naknade plaće, može se zaključiti da prosječni iznos naknade po danu iznosi 21,32 eura ili mjesečno 557,87 eura.

Prosječni iznos rashoda po danu za komplikacije u vezi s trudnoćom i porodom iznosi 24,35 eura ili 637,16 eura mjesečno. Napominjemo da HZZO kod isplate naknade zbog privremene nesposobnosti za rad zbog bolesti i zbog komplikacija u vezi trudnoće i poroda uplaćuje u II. stup za mirovinsko osiguranje korisnika naknade.

Prema podacima nadležne službe za kontrolu, ovlaštteni radnici HZZO-a su tijekom 2024. godine kod ugovornih subjekata HZZO-a proveli ukupno 4.489 redovnih i izvanrednih kontrola privremenih nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad, uključujući i kontrole na zahtjev poslodavca.

Pritom su pregledali 19.003 osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona i zaključili 4.543 privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad ili 24 % kontroliranih istih. Posebna povjerenstva za kontrolu privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad pregledala su 4.568 osiguranika

i zaključila njih 1.613 ili 35 % kontroliranih privremenih nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad.

Iz prethodno navedenog proizlazi da su ovlaštteni radnici HZZO-a u 2024. godini sveukupno pregledali 23.571 osiguranika/osobnih zdravstvenih kartona (28.844 u 2023. godini) te zaključili 6.156 ili 26 % kontroliranih privremenih nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad.

7. OBVEZE

Na dan 31. prosinca 2024. godine ukupne obveze HZZO-a iskazane su u iznosu od 686.094.336,33 eura od čega se na dospjele obveze odnosi 160.736.280,61 eura ili 23,43 % ukupnih obveza, dok nedospjele obveze iznose 525.358.055,72 eura ili 76,57 %.

Potrebno je napomenuti da su u ukupnim obvezama sadržane obveze za beskamatni zajam iz 2020. godini u iznosu od 83.271.756,17 eura čija je otplata planirana do 2027. godine.

Usporedbom ukupnih i dospjelih obveza na kraju 2024. godine s istim obvezama na početku godine, ukupne obveze povećane su za 3,66 % ili nominalno 24.239.286,91 eura, dok su dospjele obveze smanjene za 3,89 % ili 6.498.266,98 eura.

Na smanjenje dospjelih obveza utjecalo je podmirenje obveza za povrat isplaćenih naknada tijekom privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad prema korisnicima državnog proračuna za period 2022. - 2024. godine. Tako dospjele obveze za naknade na dan 31. prosinca 2024. godine iznose 4.641.995,27 eura i manje su za 41.605.867,98 eura u odnosu na dan 31. prosinca 2023. godine.

U strukturi dospjelih obveza najveći dio čine obveze za zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja u iznosu od 152.799.505,84 eura i koje su povećane 34,3 milijuna eura u odnosu na 31. prosinca 2023. godine. Glavnina iznosa dospjelih obveza za zdravstvenu zaštitu u obveznom zdravstvenom osiguranju (84,07 %) odnosi se na dospjele obveze za lijekove na recepte u iznosu od 128.454.307,80 eura, što predstavlja povećanje od 18,7 milijuna eura u odnosu na stanje na kraju 2023. godine, ali unutar dogovorenih rokova plaćanja prema ljekarničkim ustanovama.

8. POTRAŽIVANJA

Ukupna potraživanja HZZO-a na dan 31. prosinca 2024. godine iznose 1.481.329.952,08 eura, od čega ispravak vri-

jednosti potraživanja iznosi 357.515.936,54 eura.

U strukturi ukupnih potraživanja najveći dio odnosi se na potraživanja za dane predujmove koja na dan 31. prosinca 2024. iznose 891.804.386,43 eura što je povećanje od 14,01 % u odnosu na stanje 31. prosinca 2023. godine. Potraživanja za doprinose iznose 255.138.130,53 eura i smanjena su za 29,41 % u odnosu na godinu ranije, dok su potraživanja za premije po policama dopunskoga zdravstvenog osiguranja smanjena za 29,14 % i iznose 135.147.172,24 eura.

Ispravak vrijednosti potraživanja iznosi 357.515.936,54 eura, od čega se najveći dio odnosi na sporno naplative doprinose (250.631.315,44 eura), koji su knjiženi temeljem izvještaja Porezne uprave o stanju sporno naplativih dugovanja poreznih obveznika na dan 31. prosinca 2024. godine (Porezna uprava vodi analitiku potraživanja za doprinose) te na potraživanja za premiju po policama dopunskoga zdravstvenog osiguranja (43.157.817,85 eura) i potraživanja za ostale prihode (regresi, naknada štete, potraživanja od zaposlenih i ostalo).

9. INANCIJSKI REZULTAT

Prema prikazanim financijskim pokazateljima poslovanja HZZO u 2024. godini ostvario je ukupne prihode i primitke u iznosu od 5.937.565.928,34 eura i izvršio rashode i izdatke za otplatu beskamatnog zajma u ukupnom iznosu od 5.881.285.113,30 eura na temelju čega je ostvaren višak prihoda u iznosu od 56.280.815,04 eura.

Ovaj financijski rezultat predstavlja rezultat poslovanja obveznoga i dopunskoga zdravstvenog osiguranja, od čega se na obvezno zdravstveno osiguranje odnosi višak prihoda u iznosu od 129.514.290,56 eura, a na dopunsko zdravstveno osiguranje manjak prihoda od 73.233.475,52 eura.

Višak prihoda u ovom razdoblju dodaje se na preneseni višak prihoda i primitaka iz prethodnih godina koji iznosi 402.353.053,75 eura, iz čega proizlazi da višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju iznosi 458.633.868,79 eura.

Kod interpretacije financijskog rezultata potrebno je naglasiti da, sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i Računskom planu, iskazani višak prihoda s obzirom na modificirani način prikazivanja poslovnih događaja predstavlja razliku između naplaćenih prihoda i zaprimljenih računa u 2024. godini te se u rashodima ne prikazuju stvarno doznačena sredstva bolničkim zdravstvenim ustanovama od strane HZZO-a.

Naime, s obzirom na to da dio bolničkih zdravstvenih ustanova nisu ispostavile dovoljno računa za izvršeni rad kojima trebaju opravdati avansno doznačena sredstva tijekom godine, HZZO nije mogao sva avansno doznačena sredstva prikazati u rashodima.

Tako potraživanje HZZO-a prema bolnicama za neizvršeni rad za 2024. godinu iznosi 124,5 mil. eura.

Stoga financijski rezultat iskazan po modificiranom načelu ne prikazuje stvarno utrošena sredstva, odnosno odliv sredstava tijekom promatrane godine.

(Nastavak u sljedećem broju)



- Potraživanja za premije po policama dopunskoga zdravstvenog osiguranja smanjena za 29,14 %

- HZZO u 2024. godini ostvario ukupne prihode i primitke u iznosu od 5.937.565.928,34 eura

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj prim. Zvonimir-Ante Korda dr. med., spec.
Urednice priloga: Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Područni ured HZMO-a u Šibeniku od 30. ožujka na novoj/staroj lokaciji



Područni ured Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u Šibeniku od ponedjeljka 30. ožujka 2026. započeo je s radom na novoj/staroj lokaciji na adresi **fra Jerolima Milete 12.**

U obnovljenoj poslovnoj zgradi, građanima Šibenika i Šibensko-kninske županije usluge HZMO-a bit će dostupne **od ponedjeljka do petka, od 8:00 do 16:00 sati.**

U novim, moderno uređenim prostorijama građanima će na usluzi biti četiri šaltera za prijave i odjave na mirovinsko osiguranje, zaprimanje zahtjeva te izdavanje potvrda iz djelokruga HZMO-a.

Uz to, korisnicima usluga na raspolaganju će biti i odvojena prostorija za pravnog savjetnika za usluge koje zahtijevaju informiranje vezano uz ostvarivanje prava na mirovinu, doplatka za djecu i nacionalnu naknadu za starije osobe te informiranje o stanju pojedinog predmeta, zatim izdavanje potvrda o korištenju mirovine/doplata za djecu i statusu osiguranika.

HZMO recertificiran međunarodnim ISO/IEC 27001:2022 standardom informacijske sigurnosti

Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (HZMO) uspješno je obnovljen Certifikat prema međunarodnoj normi ISO/IEC 27001:2022 za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS) te je provedena tranzicija na novu verziju norme.

Certifikat je ravnatelju HZMO-a Ivanu Serdaru uručila Tanja Blašković Rabar, rukovoditeljica Odjela certifikacije međunarodno akreditirane certifikacijske kuće Bureau Veritas Hrvatska d. o. o. Certifikatom se potvrđuje usklađenost sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS) sa zahtjevima norme ISO/IEC 27001:2022 u području informatike, upravljanja i razvoja ljudskih potencijala, strateške analize, razvoja i upravljanja projektima, poslovno-informacijske sigurnosti, kontrole i nadzora te nabave.

Prvu certifikaciju ISMS-a HZMO je proveo 2020. godine čime je postao jedno od rijetkih tijela državne i javne uprave koje je u tom opsegu implementiralo ISO 27001:2013 normu. Po isteku prvog certifikacijskog ciklusa od tri godine, ISMS sustav je uspješno recertificiran 2023. godine.

Međunarodna norma ISO 27001 predstavlja sveobuhvatan pristup osiguravanju sigurnosti informacijskih sustava unutar organizacije, smanjenju rizika od sigurnosnih incidenata, usklađenosti s regulativama te jačanju povjerenja korisnika u sustav. Njome se definiraju zahtjevi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću, što omogućuje javnim i privatnim institucijama procjenu rizika i provedbu određenih kontrola radi očuvanja povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti informacijske imovine.



Rad i korištenje mirovine



Korisnicima mirovine omogućen je rad do polovice punog radnog vremena, odnosno do 20 sati tjedno, bez obustave isplate mirovine. Mirovina se nastavlja isplaćivati svim korisnicima **starosne mirovine, starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika, prijevremene starosne mirovine, obiteljske mirovine** ili dijela obiteljske mirovine koji se tijekom korištenja prava na mirovinu zaposle do polovice punog radnog vremena.

Osiguranik koji je nakon ispunjenja uvjeta za starosnu mirovinu, starosnu mirovinu za dugogodišnjeg osiguranika i prijevremenu starosnu mirovinu nastavio raditi do polovice punog radnog vremena može bez prestanka radnog odnosa steći pravo na tu mirovinu. Ovi korisnici mogu nastaviti raditi do polovice punog radnog vremena uz izmijenjeni ugovor o radu.

Podsjećamo na **odredbe novog Zakona o mirovinskom osiguranju koje su stupile na snagu 1. siječnja 2026.:**

- pravo na starosnu mirovinu s navršениh 65 godina života, bez prestanka obavljanja djelatnosti na temelju koje postoji obveza osiguranja mogu ostvariti i osiguranici obrtnici, osobe koje obavljaju profesionalnu samostalnu djelatnost, roditelji njegovatelji, njegovatelji prema propisima o socijalnoj skrbi, udomitelji i osobe koje pružaju njegu i pomoć HRVI-ima
- korisnici starosne mirovine, starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika i prijevremene starosne mirovine, koji se nakon navršениh 65 godina života tijekom korištenja prava zaposle dulje od polovice punog radnog vremena ili započnu obavljati djelatnost, imaju pravo na istovremenu isplatu pola mirovine

- mogućnost rada i istovremene isplate mirovine proširena je na korisnike invalidske mirovine zbog potpunog gubitka radne sposobnosti odnosno opće nesposobnosti za rad te na korisnike invalidske mirovine prevedene u starosnu mirovinu, koji se tijekom korištenja prava zaposle na manje od 3,5 sati dnevno
- omogućen je rad do 3,5 sati dnevno i korisnicima obiteljske mirovine koji su to pravo ostvarili na temelju potpunog gubitka radne sposobnosti odnosno opće nesposobnosti za rad. Ovu mogućnost imaju i korisnici mirovine ostvarene prema posebnom propisu ako je to za korisnika povoljnije.

Korisniku invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad, odnosno djelomičnog gubitka radne sposobnosti koji se

zaposli dulje od polovice punog radnog vremena ili počne obavljati djelatnost na temelju koje postoji obveza na osiguranje isplata mirovine se ne obustavlja, ali se određuje nova svota mirovine koja se isplaćuje za vrijeme zaposlenja. Korisnik invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad, odnosno zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti, može ostvariti pravo na invalidsku mirovinu zbog potpunog gubitka radne sposobnosti ako su ispunjeni uvjeti za stjecanje te mirovine propisani Zakonom o mirovinskom osiguranju, neovisno o tome je li nakon stjecanja prava na mirovinu stekao svojstvo osiguranika ili nije, odnosno bio zaposlen ili ne.

Korisnicima najniže invalidske mirovine zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti (profesionalne nesposobnosti za rad) pravo na najnižu mirovinu pripada i za vrijeme zaposlenja, a u slučaju zaposlenja duljeg od polovice punog radnog vremena svota najniže mirovine određuje se primjenom propisanog mirovinskog faktora.

Korisnicima najniže invalidske mirovine zbog potpunog gubitka radne sposobnosti pravo na najnižu mirovinu pripada i za vrijeme zaposlenja na manje od 3,5 sati dnevno. Mirovina se ne obustavlja ni sljedećim korisnicima:

- korisniku koji obavlja sezonske poslove u poljoprivredi prema propisu kojim se uređuje tržište rada i drugim propisima kojima je ovo pitanje uređeno na drugačiji način, odnosno kojima je izričito propisano da se ne obustavlja isplata mirovine
- korisniku koji ostvaruje drugi dohodak, odnosno obavlja drugu djelatnost (npr. primici prema ugovoru o djelu, primici za rad u skupštinama i nadzornim odborima, sudskog tumača, konzultanta i slično).

KORISNICI MIROVINA - statistika za veljaču (isplata u ožujku 2026.)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna neto mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*		
Starosna mirovina	410 427	701,73 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	58 144	780,68 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	61 424	634,06 EUR
Prijevremena starosna mirovina	178 388	632,27 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	379	625,04 EUR
Invalidska mirovina	81 472	516,19 EUR
Obiteljska mirovina	152 683	531,73 EUR
I. UKUPNO - ZOMO	942 917	645,46 EUR
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 135	928,01 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	72 337	1.410,01 EUR
IV. Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	8 005	798,19 EUR
SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.	1 039 394	704,23 EUR
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	99 069	1.005,72 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	27 443	845,05 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	279 993	458,49 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	111 611	713,66 EUR

* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 723 369
Ukupan broj korisnika mirovine	1 231 743
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,40
Prosječna neto plaća u Republici Hrvatskoj za siječanj 2026.	1.511 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2026. godini (bez međunarodnih ugovora)	704,23 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,45 %)	572 100
Korisnici mirovina - žene (53,55 %)	659 643
Prosječan mirovinski staž ukupnog broja korisnika mirovina - ZOMO	32 godine
Prosječna dob ukupnog broja korisnika mirovina - ZOMO	73 godine
Prosječan mirovinski staž korisnika starosne mirovine ostvarene u 2026. godini - ZOMO	33 godina
Prosječna dob korisnika starosne mirovine ostvarene u 2026. godini - ZOMO	63 godine