



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRIOLOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U LISTOPADU 2024.

UPRAVNO VIJEĆE HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

11. redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) održana je 23. rujna 2024. godine. U nastavku izdvajamo najvažnije odluke.

Na listama HZZO-a novi lijekovi i pomagala

U redovnoj su proceduri na liste lijekova HZZO-a stavljene generičke paralele već postojećih lijekova, a od novih lijekova na liste lijekova stavljani su: lijek pegunigalzidaza alfa, koji se koristi kod bolesnika s Fabryevom bolesti, lijek kabozantinib za liječenje metastatskog karcinoma bubrega, lijek blinatumomab za liječenje akutne limfoblastične leukemije, lijek tremelimumab koji se koristi u kombinaciji s durvalumabom za liječenje hepatocelularnog karcinoma, lijek anakinra za liječenje Stillove bolesti i lijek atogepant za profilaksu migrene.

Dodatno, uz lijekove koji se već nalaze na listi lijekova proširene su indikacije za primjenu na teret HZZO-a pa će se lijek sekukinumab moći primjenjivati za liječenje aktivnog gnojnog hidradenitisa, lijek durvalumab za liječenje proširenog stadija raka pluća malih

stanica, metastatskog raka žučnog mjehura i vodova te za liječenje hepatocelularnog karcinoma, a lijek olaparib za liječenje karcinoma prostate (mCRPC, BRCA +), karcinoma dojke (adjuvantno liječenje HER2 -) te terapiju održavanja karcinoma jajnika HRD +.

U redovnom postupku na liste ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a stavljena su istovrsna, generička pomagala za kontrolu šećerne bolesti, obloge za rane, pomagala za disanje, pomagala za kretanje i ortoze, a u skupini proteza za noge uvrštena su dodatna nova stopala, protetička koljena i dijelovi za proteze za noge s utvrđenim novim standardima.

HZZO nastavlja financirati rad pod nadzorom doktora medicine bez specijaliza- cije te pripravnički staž zdravstvenih radnika

U cilju zapošljavanja što većeg broja doktora medicine u zdravstvenom susta-

IZ SADRŽAJA:

- Održana 11. redovna sjednica Upravnog vijeća HZMO-a
- Financiranje rada pod nadzorom doktora medicine bez specijalizacije te pripravničkog staža



vu Republike Hrvatske HZZO će i nadalje financirati rad doktora medicine bez specijalizacije. Stoga je donesena odluka o izboru doktora medicine bez specijalizacije za koje će se financirati rad pod nadzorom, te je u prijedlogu Liste prvenstva uvršteno 262 kandidata.

Također se nastavlja i financiranje rada pripravnika – doktora medicine i magistra farmacije. Stoga je donesena odluka o izboru pripravnika za koje će se financirati pripravnički staž osnovom Otvorenog javnog

natječaja iz 2024. godine te je u prijedlogu Liste prvenstva pripravnika uvršteno osam kandidata i to sedam doktora medicine i jedan magistar farmacije.

Nakon provedenih natječaja ugovorne zdravstvene ustanove i drugi ugovorni subjekti HZZO-a će sklopiti ugovore o radu s odabranim kandidatima na osnovi kojih će HZZO u najkraćem roku sklopiti ugovore o financiranju s ugovornim zdravstvenim ustanovama i drugim ugovornim subjektima HZZO-a.

IZVJEŠĆE O RADU SEKTORA KONTROLE U 2023. GODINI

(4. dio)

- Izvješće o radu sektora kontrole u 2023. godini (4. dio)

- Kontrola prihodovanja ordinacija

(Nastavak iz predhodnog broja)

3.2.7. Kontrola prihodovanja ordinacija na razini primarne zdravstvene zaštite temeljem računa ispostavljenih za dijagnostičko-terapijske postupke

U 2023. godini provedene su ciljne kontrole prihodovanja u ordinacijama ugovornih doktora kod kojih su, temeljem uvida u stanje prihodovanja, uočena značajna odstupanja u prihodovanju po osnovi računa ispostavljenih HZZO-u za dijagnostičko-terapijske postupke (dalje u tekstu: DTP), za razdoblje rujan-listopad 2022.

Kontrole su provedene temeljem uvida u medicinsku dokumentaciju i osobne zdravstvene kartone osiguranika (dalje u tekstu: OZK). Podaci evidentirani u OZK-a uspoređivani su s DTP-e računima koje su ugovorni zdravstveni djelatnici ispostavili HZZO-u, kako bi se utvrdila ispravnost fakturiranih računa, odnosno, kako bi se preispitala vjerodostojnost i medicinska opravdanost iskazanih DTP-e postupaka.

U 2023. godini provedeno je ukupno dvanaest (12) kontrola prihodovanja, od čega u deset (10) ordinacija opće/obiteljske medicine te u dvije (2) ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece. Tijekom kontrola je na osnovi uvida u ukupno 8.321 OZK-a preispitana ispravnost za ukupno fakturiranih 27.923 DTP-e postupka. Kontrolom su, u pravilu, utvrđene nepravilnosti vezane za nepostojanje odgovarajućih evidencija u OZK-a slijedom kojih bi bilo nedvojbeno vidljivo da su postupci, koje su ugovorni doktori iskazali na ispostavljenim računima, stvarno i provedeni ili da su kod osiguranih

osoba stručno-medicinski bile nedvojbeno utvrđene indikacije za njihovo provođenje.

U provedenim kontrolama utvrđeno je da su Zavodu neopravdano ispostavljeni DTP-e računi u ukupnom iznosu 13.463.99 EUR-a te se provode postupci naplate utvrđene štete, redovitim putem.

Temeljem provedenih kontrola, zbog neopravdano ispostavljenih DTP-e računa, ugovornim doktorima izrečene su ugovorne mjere, i to: osam (8) opomena i tri (3) opomene s novčanom kaznom u ukupnom iznosu 199,08 eura.

3.2.8. Provođenje kontrola u ordinacijama izabranih doktora primarne zdravstvene zaštite radi zakašnjelog propisivanja eNaloga

Nastavno na mjesečne podatke o likvidiranim računima za kućne njege, a kod kojih je datum propisivanja eNaloga od strane izabranog doktora veći od sedam (7) dana u odnosu na početak pružanja njege, Služba za kontrolu Direkcije KZZO-a naložila je regionalni uredima i područnim službama HZZO-a intenzivnije provođenje nadzora i kontrola vezano uz zakašnjelo propisivanje eNaloga uz obvezu redovnog mjesečnog izvještavanja o rezultatima provedenih nadzora/kontrola.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine provedeno je ukupno 359 kontrola u ordinacijama PZZ-a, od kojih u 212 slučaja nisu utvrđene nepravilnosti, dok je izrečeno 147 ugovornih mjera i to 138 opomena, osam (8) opomena uz novčanu kaznu u ukupnom iznosu 3.432,90 eura te jedna (1) opomena uz naplatu štete u iznosu 25,32 eura.

3.3. Isporučitelji ortopedskih i drugih pomagala

Kontrolori regionalnih ureda i područnih službi HZZO-a proveli su u 2023. godini kod isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala 41 kontrolu te su pritom izrekli 24 mjere opomene, jednu (1) opomenu s novčanom kaznom u iznosu 1.328,41 eura te je pokrenut jedan (1) postupak za raskid ugovora, dok je ostalih 15 nalaza bilo uredno.

3.4.1 Kontrole vezane za preklapanje računa

Na osnovi odgovarajućeg informatičkog izvješća, nastavljena je daljnja sustavna kontrola ispostavljenih računa na kojima se datum pružanja nekog drugog vida zdravstvene zaštite preklapio s razdobljem bolničkog liječenja osigurane osobe.

Postupanje po ovim računima, osim putem provođenja izravnih kontrola i sastavljanja odgovarajućih zapisnika i izvješća, zbog velikog broja takvih računa, provodilo se jednim dijelom i administrativno u nadležnim organizacijskim jedinicama HZZO-a.

U 2023. godini prema podacima regionalnih ureda HZZO-a, evidentirano je ukupno 109.032 preklapajućih računa u ukupnom iznosu 3.879.854,00 eura, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. godine ukupno manje za 108.399 računa ili 50 % manje evidentiranih računa, dok je vrijednosno za 4.321.047,00 eura ili 53 % manje evidentiranog novčanog iznosa na tim računima.

U odnosu na isto razdoblje 2022. godine smanjen je broj računa za specijalističko - konzilijarnu zdravstvenu zaštitu u istoj bolničkoj zdravstvenoj ustanovi za 136.505 računa ili 73 % manje, za izdana pomagala za 66 računa ili 4 % manje te za zdravstvenu njegu u kući za osigurane osobe koji su u istom razdoblju bili na bolničkom liječenju za 34 računa ili devet posto manje, dok je istovremeno povećan broj

računa ispostavljenih za specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu - ostali za 25.124 računa ili 162 %, za lijekove izdane na recept za 2.957 računa ili 27 % te za ostale račune PZZ-a za 125 računa ili 8 %.

Regionalni uredi HZZO-a su u 2023. godini kontrolirali ukupno 69.223 računa koji se preklapaju ili 64 % svih računa. Vraćeno je 880 računa koji nisu bili plaćeni u ukupnom iznosu 4.175,00 eura.

Prema podacima Službe za platni promet Direkcije HZZO-a u 2023. godini na plaćenim bolničkim računima, na računima vanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, na računima primarne zdravstvene zaštite te na računima za liječene inozemnih osiguranih u Republici Hrvatskoj, na računima za posebno skupe lijekove te na računima za ortopedska pomagala izvršena je korekcija za ukupno 15.941 preklapajućih i pogrešno likvidiranih računa u iznosu 4.583.733,89 eura (od toga dobrovoljno zdravstveno osiguranje 3.582 računa u iznosu 213.132,05 eura).

Korekcije na računima koji nisu bili plaćeni u trenutku kad se ustanovilo da su preklapajući ili pogrešno likvidirani, radili su regionalni uredi i područne službe HZZO-a

Za preostale preklapajuće račune nije bilo potrebno provoditi izravne kontrole jer se na temelju dostupne dokumentacije moglo zaključiti kako se radilo o administrativnoj pogrešci ili nemogućnosti izrade informatičkog kriterija za eliminaciju tih računa iz izvješća, a ne o stvarno preklapajućim računima.

HZZO će i nadalje kontinuirano provoditi kontrole vezane za prepoznavanje i otklanjanje uzroka ove pojavnosti, a regionalnim uredima koji kontroliraju račune zdravstvenih ustanova u kojima se ne smanjuje broj takvih računa naloženo je intenzivirati kontrole te poduzimati i druge mjere u cilju konačnog razrješenja ovoga problema.

(Nastavak u idućem broju)



- Isporučitelji ortopedskih i drugih pomagala

- Kontrole vezane za preklapanje računa

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Obavijest o isplati JNP-a korisnicima mirovine s inozemnim elementom

Vlada Republike Hrvatske 6. rujna 2024. donijela je **Odluku o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života.**

Korisnicima kojima ukupno mirovinsko primanje za **rujan 2024. ne prelazi 840,00 eura** iznos jednokratnog novčanog primanja (JNP) određuje se prema iznosu ukupnog mirovinskog primanja:

- do 350,00 eura isplatit će se JNP u iznosu od 160,00 eura
- od 350,01 do 500,00 eura u iznosu od 120,00 eura
- od 500,01 do 650,00 eura u iznosu od 80,00 eura
- od 650,01 do 840,00 eura u iznosu od 60,00 eura.

U ukupno mirovinsko primanje uračunava se iznos mirovine iz obveznog mirovinskog osiguranja, iznos dokupljene mirovine čija je isplata preuzeta prema Zakonu o nastavku isplate dokupljenih mirovina i drugi dodatci koji se isplaćuju uz mirovinu, osim naknade zbog tjelesnog oštećenja i doplatka za pomoć i njegu. **Korisnici hrvatske mirovine kojima se isplaćuje i mirovina iz inozemstva, korisnici samo inozemne mirovine te korisnici hrvatske mirovine koji su navršili mirovinski staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na mirovinu u inozemstvu,** kojima ukupno mjesečno mirovinsko primanje isplaćeno u RH za rujna 2024. godine ne prelazi iznos od 840,00 eura, a **koji su pravo na mirovinu i isplatu mirovine ostvarili do 30. rujna 2024. te su zatečeni u isplati za mjesec rujna 2024. najkasnije na dan 15. studenoga 2024.** obvezni su HZMO-u **do 30. studenoga 2024. dostaviti dokaz o neto iznosu mirovine za mjesec rujna 2024.** isplaćene na transakcijski račun korisnika otvoren u banci u RH. Dokaz može biti:

- potvrda banke iz koje se vidi neto iznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za rujna 2024.
- izvadak iz bankovnog računa iz kojeg se vidi neto iznos mirovine koji je uplatio inozemni nositelj za rujna 2024.

Jedan od navedenih dokaza treba dostaviti HZMO-u **do 30. studenoga 2024.** putem *online* obrasca koji će biti dostupan na internetskim stranicama HZMO-a ili područnoj ustrojstvenoj jedinici HZMO-a prema mjestu prebivališta, poštom ili osobno, s popunjenom

Tiskanicom za dostavu podataka o visini inozemne mirovine. Korisnici mirovine koji su ostvarili staž u inozemstvu, a nisu ostvarili pravo na inozemnu mirovinu, na *Tiskanici za dostavu podataka o visini inozemne mirovine* ili *online* obrascu trebaju označiti polje – *Izjavljujem da ne primam inozemnu mirovinu.* Korisnici samo inozemne mirovine, uz dokaz trebaju dostaviti i broj transakcijskog računa korisnika mirovine otvorenog u banci u RH.

Napominjemo da je za korisnike samo inozemne mirovine, osim iznosa mirovine (840,00 eura), dodatni uvjet za isplatu JNP-a i prebivalište u RH u neprekidnom trajanju od najmanje tri mjeseca neposredno prije donošenja Odluke Vlade RH, kao i da inozemnu mirovinu primaju na transakcijski račun otvoren u poslovnoj banci u RH.

Navedenim korisnicima, kao i korisnicima mirovine koji su zaposleni, odnosno obavljaju djelatnost na temelju koje postoji obveza osiguranja te novim korisnicima koji zadovoljavaju navedene uvijete, JNP bit će isplaćen **najkasnije u mjesecu prosincu 2024. godine,** a o točnom datumu korisnici će biti pravovremeno obaviješteni.

Obavijest korisnicima mirovine o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života

Iznos ukupnog mirovinskog primanja

do 350,00 eura
od 350,01 eura do 500,00 eura
od 500,01 eura do 650,00 eura
od 650,01 eura do 840,00 eura

Iznos jednokratnog novčanog primanja

160 eura
120 eura
80 eura
60 eura

Obavijest o potvrdama o životu za 2024. godinu korisnicima hrvatske mirovine s prebivalištem u inozemstvu kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvo

Obavještavam korisnike hrvatske mirovine s prebivalištem u inozemstvu kojima se mirovina isplaćuje u inozemstvo (sve države osim Bosne i Hercegovine, Srbije, Kosova i SR Njemačke) da su elektroničkim putem razmijenjeni podaci potrebni za redovitu isplatu mirovina radi sprečavanja nepripadne isplate zbog smrti korisnika mirovina. Korisnici za koje su na navedeni način uspješno razmijenjeni podaci ne trebaju u 2024. godini dostaviti popunjenu, potpisanu i ovjerenu tiskanicu potvrde o životu.

Korisnicima mirovine za koje nisu uspješno razmijenjeni podaci elektroničkim putem, kao i korisnicima hrvatske

mirovine s prebivalištem u državama s kojima nije uspostavljena elektronička razmjena podataka potrebnih za redovitu isplatu mirovine, poštom na kućne adrese poslani su 3. rujna 2024. tiskanice potvrde o životu za 2024. godinu. Radi nastavne isplate mirovine iz hrvatskog osiguranja korisnici trebaju potvrdu o životu popuniti, potpisati i ovjeriti kod nadležnog tijela te ih dostaviti Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje **do 31. listopada 2024.**



HZMO sudjelovao na 21. Gerontološkom tulumu

U povodu obilježavanja **34. Međunarodnog dana starijih osoba** 1. listopada je u Parku J. J. Strossmayera održan 21. Gerontološki tulum u organizaciji Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Na ovoj već tradicionalnoj manifestaciji, uz brojne umirovljeničke udruge, domove za starije osobe, zdravstvene ustanove i druge civilne i javne institucije, sudjelovao je i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

Predstavnici HZMO-a na svom su štandu sadašnjim i budućim umirovljenicima pružili korisne informacije i savjete o ostvarivanju prava iz mirovinskog sustava, mogućnostima rada uz mirovinu, određivanju mirovine te odgovorili na brojna druga pitanja iz djelokruga mirovinskog osiguranja.



Međunarodni savjetodavni dani u Čakovcu, Zagrebu i Austriji



Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje tijekom rujna sudjelovao je na Međunarodnim savjetodavnim danima, na kojima su hrvatski predstavnici zajedno s nositeljima mirovinskih osiguranja iz susjednih zemalja zainteresiranim strankama odgovarali na pravna pitanja i pružali informacije vezane uz ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja.

U organizaciji HZMO-a i nositelja mirovinskog osiguranja iz R Austrije *Pensionsversicherungsanstalt* održano je savjetovanje u Čakovcu 13. rujna 2024., a osiguranike i korisnike prava zanimali su zakonski uvjeti potrebni za priznanje prava na davanja prema hrvatskim i austrijskim propisima, stanje provedbe upravnog postupka u već ranije zaprimljenim zahtjevima za ostvarivanje prava na davanja iz R Austrije i R Hrvatske, kao i mogućnosti isplaćivanja priznatih mirovinskih davanja iz jedne u drugu državu. HZMO i BiH Federalni zavod za MIO/PIO i Fond PIO RS u Zagrebu 18. i 19. rujna 2024. održali su Međunarodne savjetodavne dane na kojima su predstavnici triju zavoda zainteresiranim strankama odgovarali na pitanja o uvjetima ostvarivanja prava na mirovinu, povećanju mirovina u BiH, pravnom postupku nasljednika nakon smrti korisnika mirovine, utvrđivanju nadležnosti između nositelja mirovinskog osiguranja unutar BiH, utvrđivanju staža u redovnom postupku, kao i u slučajevima kada se bivši poslodavci nalaze u stečajnom postupku.

Uz to, predstavnici HZMO-a sudjelovali su na Međunarodnim savjetodavnim danima u Beču i Grazu 17. i 18. rujna 2024. u organizaciji austrijskog zavoda za mirovinsko osiguranje *Pensionsversicherungsanstalt* (PVA).

Međunarodni savjetodavni dani pridonose boljoj komunikaciji i koordinaciji rada na provedbi postupaka ostvarivanja prava na mirovinska davanja između država.

KORISNICI MIROVINA - statistika za kolovoz (isplata u rujnu 2024.)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna neto mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO*		
Starosna mirovina	407 440	628,64 EUR
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	49 785	711,93 EUR
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	64 594	530,63 EUR
Prijevremena starosna mirovina	176 771	569,97 EUR
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	384	563,77 EUR
Invalidska mirovina	86 242	418,79 EUR
Obiteljska mirovina	158 538	481,76 EUR
I. UKUPNO - ZOMO	943 754	571,46 EUR
II. Djelatne vojne osobe - DVO	16 108	801,13 EUR
III. Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	71 845	1.213,42 EUR
IV. Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7 258	674,05 EUR
SVEUKUPNO I.+II.+III.+IV.	1 038 965	620,13 EUR
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	92 378	906,91 EUR
Korisnici osnovnih mirovina	19 209	768,45 EUR
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	268 895	394,02 EUR
Korisnici kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)	103 936	639,43 EUR

* bez međunarodnih ugovora

Ukupan broj osiguranika	1 744 130
Ukupan broj korisnika mirovine	1 227 144
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,42
Prosječna neto plaća u Republici Hrvatskoj za srpanj 2024.	1.315 EUR
Prosječna sveukupna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2024. godini (bez međunarodnih ugovora)	624,45 EUR
Korisnici mirovina - muškarci (46,27 %)	567 850
Korisnici mirovina - žene (53,73 %)	659 294
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	73 godine
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	35 godine
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2024. godini - ZOMO	64 godine