



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U PROSINCU 2022.

UPRAVNO VIJEĆE HZZO-a

Dana 10. studenoga 2022. godine održana je 63. izvanredna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). U nastavku donosimo najvažniju odluku.

PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI I BOLNICAMA VIŠE SREDSTAVA

U skladu s odredbama Temeljnog Kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama, kojim je utvrđeno povećanje osnovice za izračun plaća od 6 % kao i povećanje božićnice, regresa i dara za djecu, Odlukom o izmjenama Odluke o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja u djelatnostima primarne, specijalističko-konzilijarne

i bolničke zdravstvene zaštite korigirane su cijene zdravstvene zaštite u dijelu kalkulativnog iznosa koji se odnosi na vrijednost rada.

ELEKTRONIČKE PREKOGRANIČNE ZDRAVSTVENE USLUGE U EU

Obavijest o dostupnim prekograničnim uslugama e-recepta i sažetka o pacijentu.



IZ SADRŽAJA:

- Primarnoj zdravstvenoj zaštiti i bolnicama više sredstava
- Elektroničke prekogranične zdravstvene usluge u EU



- Podizanje lijekova za Hrvate u inozemstvu
- e-HZZO Demo dan (Dan-D)

Od kraja rujna 2022. proširen je popis zemalja koje omogućuju prekogranične usluge putem Elektroničkog sustava razmjene zdravstvenih podataka (Health Digital Service Infrastructure / eHDSI).

Navedeni sustav osigurava kontinuitet skrbi za europske građane dok putuju u Europsku uniju (EU) te daje mogućnost sigurne, učinkovite i interoperabilne razmjene zdravstvenih podataka.

Trenutačno su podržane elektroničke usluge e-recepta i sažetka o pacijentu.

Za građane Republike Hrvatske

Lječnici u Malti, Portugalu, Češkoj, Luksemburgu, Francuskoj i Španjolskoj mogu pristupiti podacima o pacijentu iz republike Hrvatske i dohvatiti sažetak o pacijentu ako u tim zemljama zatraži neplaniranu zdravstvenu zaštitu.

Građani Republike Hrvatske koji putuju u Finsku, Estoniju, Portugal i Španjolsku, temeljem neponovljivog e-recepta koji je propisan u Republici Hrvatskoj mogu podići svoje lijekove u zemlji putovanja, pouzdajući se u prekograničnu razmjenu podataka između dvije zemlje.

Usluge su dostupne u inozemstvu ako je pacijent putem Portala zdravlja dao privolu za preuzimanje recepta u drugim državama EU odnosno dao privolu za dohvati sažetka o pacijentu iz drugih država EU.

Za strance kojima je Republika Hrvatska zemlja putovanja

Lječnici u Republici Hrvatskoj mogu putem NCPeH portala dohvatiti podatke o pacijentu i elektronički recept propisan u Finskoj, Estoniji, Portugalu, Poljskoj i Španjolskoj.

Ljekarnik evidentira izdavanje lijeka i time dostavlja podatke o izdanom lijeku putem nacionalnih kontaktnih točaka prema nacionalnoj infrastrukturi u zemlji prebivališta pacijenta.

Pacijent plaća ukupni iznos izdanog lijeka te ima mogućnost zatražiti povrat tog iznosa od svog osiguravatelja po povratku u zemlju prebivališta.

Putem istog NCPeH portala lječnici u Republici Hrvatskoj mogu dohvatiti podatke o pacijentu i sažetak o pacijentu koji je nastao u Češkoj, Malti, Portugalu i Španjolskoj.

Podaci o pacijentu, e-receptu i sažetku o pacijentu prenose se iz nacionalne infrastrukture

zemlje prebivališta u ljekarnu odnosno zdravstvenu ustanovu u zemlji putovanja preko nacionalnih kontaktnih točaka, ako je pacijent za to dao suglasnost u zemlji prebivališta i ako pacijent potvrdi zdravstvenom profesionalcu u zemlji putovanja pravo na pristup njegovim zdravstvenim podacima u trenutku primanja usluge / podizanja lijeka.

Osim originalne verzije e-recepta / sažetka o pacijentu na izvornom jeziku, zdravstvenim profesionalcima su dostupni strukturirani i prevedeni podaci o propisanom lijeku / bitne informacije o pacijentu koji dolazi iz druge države članice i možda govori drugim jezikom.

eHZZO DEMO DAN (DAN-D)

Atos kao svjetski lider u području digitalne transformacije i strateški partner projekta eHZZO, 15. studenoga 2022. godine održao je prezentaciju „Demo dan D“ gdje su prezentirani rezultati dosadašnjeg rada na funkcionalnostima eHZZO sustava.

Projektom eHZZO razvija se novi IT sustav s ciljem uspostave efikasnijeg upravljanja i nadzora u zdravstvenom sustavu. Novim središnjim IT sustavom HZZO-a povećat će se učinkovitost i transparentnost cjelokupnog zdravstvenog sustava, omogućiti digitalna razmjena podataka s nacionalnim i međunarodnim institucijama te interoperabilnost na svim razinama.

Sustav će omogućiti lakšu komunikaciju prema vanjskim korisnicima, visoku dostupnost podataka nužnih za upravljanje poslovnim procesima i izvješćivanje. Sustavom se doprinosi zdravstvenoj zaštiti visoke kvalitete te razvoju novih e-usluga za osigurane osobe.

HZZO kao ključna institucija nacionalnog zdravstvenog sustava razvija novi poslovni informacijski sustav eHZZO s ciljem uspostave efikasnijeg upravljanja i nadzora unutar zdravstvenog sustava, osobito u pogledu upravljanja i praćenja tijeka finansijskih sredstava te bolje zdravstvene zaštite osigurane osobe koja je u fokusu HZZO-a.

Cilj Demo dana je bio upoznati sve sudionike sa statusom projekta i vizualizacijom aplikacija na kojima se radi i koje su u fazi testiranja. Razvojem ovoga najvećeg IT zdravstvenog sustava kojim će se uspostaviti efikasnije upravljanje i nadzor došli smo u fazu kada projekt dobiva svoje konkretno sučelje, na kojemu rade vrhunski stručnjaci Atosa i HZZO-a.

IZVJEŠĆE O POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZA I.- III. 2022. GODINE (3. dio)



4. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U razdoblju siječanj-ožujak 2022. godine troškovi ukupne zdravstvene zaštite iznosili su 6.831.718.475 kuna ili 11,17 % više nego u istom razdoblju prethodne godine od čega se na zdravstvenu zaštitu obveznoga zdravstvenog osiguranja i zdravstvenu zaštitu na radu odnosi 6.536.362.209 kuna, a na zdravstvenu zaštitu dopunskoga osiguranja 295.356.266 kuna.

U strukturi ukupne zdravstvene zaštite 95,68 % čine troškovi zdravstvene zaštite obveznoga osiguranja i zaštite zdravlja na radu koji su povećani 11,09 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Troškovi dopunskoga zdravstvenog osiguranja povećani su 12,96 % i čine 4,32 % u strukturi troškova ukupne zdravstvene zaštite.

Najznačajnija stavka u okviru zdravstvene zaštite obveznoga zdravstvenog osiguranja je bolnička zdravstvena zaštitna koja iznosi 2.627.161.604 kuna i čini 38,46 % (u 2021. godini 38,64 %) ukupnih troškova zdravstvene zaštite.

Iskazani troškovi povećani su 10,65 % u odnosu na isto razdoblje zbog većeg broja ispostavljenih računa za izvršene zdravstvene usluge u bolničkim zdravstvenim ustanovama. Glavnina sredstava bolničke zdravstvene zaštite odnosi se na isplaćene ugovorene maksimalne iznose sredstava ili tzv. „limite“ u iznosu 2.515.131.529 kuna, a razliku do punog iznosa bolnice ostvaruju putem posebnih ugovora s HZZO-om za eksplantacije, transplantacije, intervencijsku kardiologiju, neurologiju i gastroenterologiju, umjetne pužnice, transfuzijsku medicinu, medicinsku oplodnjbu i troškove posebnih materijala. Za isplatu posebne nagrade zdravstvenim radnicima za njegu bolesnika oboljelih od bolesti COVID-19 u bolničkom sustavu zaprimljeni su zahtjevi u iznosu od 20.618.592 kune.

Troškovi posebno skupih lijekova iznose 575.689.820 kuna i predstavljaju povećanje od 3,88 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Potrebno je naglasiti da ovi troškovi HZZO-a također predstavljaju

prihode bolničkih zdravstvenih ustanova temeljem posebnih ugovora sa HZZO-om.

Troškovi primarne zdravstvene zaštite iznose 1.123.795.075 kuna ili 2,98 % više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Od iskazanog iznosa, gotovo dvije trećine sredstava ili 834.474.999 kuna odnosi se na isplaćena sredstva temeljem ugovora i utvrđene vrijednosti standardnog tima za opću obiteljsku medicinu, zdravstvenu zaštitu predškolske djece, zdravstvenu zaštitu žena i dentalnu zdravstvenu zaštitu. Troškovi za hitnu medicinsku pomoć i sanitetski prijevoz iznose 235.735.754 kune ili 1,69 % više, a za zdravstvenu njegu u kući 44.318.301 kuna ili 6,63 % više nego u 2021. godini.

Sljedeća po veličini je stavka „lijekovi na recepte“ za koju su zaprimljeni računi u iznosu od 1.071.749.938 kuna što je povećanje od 5,90 %. Međutim, HZZO zaostaje u plaćanju dospjelih obveza za lijekove na recepte (za prva tri mjeseca 2022. godine!), radi značajno povećanih drugih troškova što se vidi u povećanju dospjelih obveza HZZO-a.

Troškovi ortopedskih i drugih pomagala iznose 223.796.394 kune ili 5,83% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Za specijalističko – konzilijsarnu zdravstvenu zaštitu iskazani su troškovi u iznosu od 439.671.587 kuna ili 29,63 % više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine zbog još uvijek velikog broja testiranja na bolest COVID-19 i troškova organizacije mobilnih timova za cijepljenje i testiranje zbog čega su i u ovom razdoblju povećani troškovi u odnosu na 2021. godinu.

Grupa troškova ostale zdravstvene zaštite, u okviru koje najveću stavku čine troškovi cjepiva, izvršeni su u iznosu od 317.993.375 kuna što je gotovo dvostruko povećanje u odnosu na isto razdoblje prethodne godine (95,12 %) zbog povećanja troškova za cjepiva protiv COVID-19 kojim je započelo cijepljenje u 2021. godini i koji su višestruko povećani (s 45,3 mil. kuna na 212,7 mil. kuna). Potrebno je naglasiti da je cjepivo protiv bolesti COVID-19 uvršteno u godišnji program cijepljenja, tako da će ovi troškovi opterećivati ukupne troškove HZZO-a i ubuduće.

(Nastavak u idućem broju)

- Izvješće o poslovanju HZZO-a za I.-III. 2022. godine (3. dio)

- Rast svih troškova zdravstvene zaštite

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Svečano otvorena obnovljena zgrada Područne službe u Osijeku



U petak 2. prosinca svečano je otvorena obnovljena poslovna zgrada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO) i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) u Osijeku, u Ulici kralja Zvonimira 1. Preuređenje zgrade započelo je u srpnju 2019. godine, a završetkom Projekta energetske obnove poslovne zgrade u Osijeku povećat će se kvaliteta poslovanja obaju zavoda. Projekt se provodio u dvije faze – energetska obnova te klimatizacija i unutarnje uređenje zgrade. Ugovorena vrijednost radova prve faze iznosila je 7.648.872,08 kn (bez PDV-a), od toga je iz sredstava Europskog fonda za regionalni razvoj bespovratno dodijeljeno 4.760.409,25 kn. Ugovorena vrijednost radova druge faze iznosila je 15.715.743,34 kn, opremanje zgrade namještajem 2.151.946,00 kn, a ukupna vrijednost ugovorenih radova iznosila je 25.516.561,42 kn (bez PDV-a). Provedba ovog Projekta od iznimne je važnosti ne samo za HZMO, HZZO i njihove korisnike, nego i za Grad Osijek i za Županiju. Na otvorenju poslovne zgrade govorili su ministar rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Marin Piletić, ministrica

regionalnog razvoja i fondova Europske unije Nataša Tramišak, župan Osječko-baranjske županije Ivan Anušić, zamjenik gradonačelnika Grada Osijeka Dragan Vulin, ravnatelj HZZO-a Lucian Vukelić, ravnatelj HZMO-a Ivan Serdar, a predstojnica Područne službe HZMO-a u Osijeku Biljana Tuševski, predstavila je projekt, dok je nadbiskup Đakovačko-osječke nadbiskupije mons. dr. Đuro Hranić, blagoslovio prostorije. Na svečanosti otvorenja nazočili su saborski zastupnici Silvano Hrelja i Goran Ivanović, ravnateljica Uprave za mirovinski sustav u Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i predsjednica Upravnog vijeća HZMO-a Melita Čičak, rektor Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Vlado Guberac, i drugi brojni uzvanici. *U okolnostima aktualne energetske krize ovaj Projekt može poslužiti kao primjer dobre prakse u postizanju energetske učinkovitosti i kao podsjetnik da i u kontekstu poslovanja korištenju energije moramo pristupati osobito savjesno te da racionalizacija potrošnje energetskih resursa posljedično dovodi do smanjenja troškova i optimizacije cjelokupnog poslovanja,* rekao je ravnatelj HZMO-a **Ivan Serdar**, te izrazio zadovoljstvo što je ovaj Projekt završen u godini u kojoj obilježavamo stoljeće mirovinskog osiguranja u Hrvatskoj. Ministar rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike **Marin Piletić**, uz čestitku svim Osječanima u povodu Dana Grada, ovom je prigodom zahvalio svima koji su pridonijeli da ovaj Projekt danas bude i otvoren, prvenstveno gđi Tuševski i gđi Vrkić, kao i ravnateljima g. Serdaru i g. Vukeliću, te svima koji su u tom Projektu sudjelovali. U svom govoru spomenuo je i izmjene i dopune Zakona o mirovinskom osiguranju koje će biti u primjeni od 1. siječnja 2023. te naveo osnovne novine i benefite koje navedene izmjene donose. U novim, moderno uređenim prostorijama građanima će na usluzi biti osam šaltera za prijave i odjave na mirovinsko osiguranje, zaprimanje zahtjeva te izdavanje potvrda iz djelokruga HZMO-a. Uz to, korisnicima usluga na raspolaganju će biti i odvojena prostorija za pravnog savjetnika za usluge koje zahtijevaju informiranje o ostvarivanju prava na mirovinu, doplatku za djecu i nacionalnu naknadu za starije osobe te informiranje o stanju u pojedinom predmetu, zatim izdavanje potvrda o korištenju mirovine/doplatka za djecu i statusu osiguranika.

KORISNICI MIROVINA - isplata u studenome 2022.

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO		
Starosna mirovina	493 445	3.077,04 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	47 381	4.044,60 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	77 733	2.722,18 kn
Prijevremena starosna mirovina	207 761	2.983,30 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	379	3.295,62 kn
Invalidska mirovina	97 690	2.326,01 kn
Obiteljska mirovina	211 290	2.310,01 kn
UKUPNO - ZOMO	1 135 679	2.868,75 kn
Korisnici koji su u 2022. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO		
Starosna mirovina	19 074	2.911,34 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	5 080	3.793,91 kn
Prijevremena starosna mirovina	5 741	3.106,80 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	18	3.429,37 kn
Invalidska mirovina	1 655	2.227,37 kn
Obiteljska mirovina	9 789	2.398,36 kn
UKUPNO	41 357	2.898,75 kn
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	109 478	4.411,19 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	219 188	4.000,48 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO-u	279 294	1.951,60 kn
Korisnici najviše mirovine prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 741	8.046,95 kn
Ukupan broj osiguranika	1 620 791	
Ukupan broj korisnika mirovine	1 229 791	
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,32	
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za rujan 2022.	7.623 kn	
Prosječna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2022. godini	3.099,05 kn	
Korisnici mirovina - muškarci (46,08%)	566 627	
Korisnici mirovina - žene (53,92%)	663 164	
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina	
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	72 godine	
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2022. godini - ZOMO	35 godina	
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2022. godini - ZOMO	63 godine	
Procjena potrebnih sredstava za isplatu mirovina i mirovinskih primanja	4.420.000.000 kn	

Uređuje i grafički priprema:

Ured za odnose s javnošću HZMO
A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb
e-mail: urednistvo@mirovinsko.hr
faks: 01/4595-168



INFOTELEFONI:

+385 1 45 95 011

+385 1 45 95 022

(radnim danom od 8 do 16 sati)