

## Od 1. siječnja 2021. na snazi Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe

**Nacionalna naknada za starije osobe** je novčano primanje za starije osobe koje se ostvaruje na način i pod uvjetima propisanim Zakonom o nacionalnoj naknadi za starije osobe. **Pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe može ostvariti hrvatski državljanin s navršениh 65 godina života i dugogodišnjim prebivalištem u Hrvatskoj** (u neprekidnom trajanju od 20 godina neposredno prije podnošenja zahtjeva) ako ispunjava sljedeće uvjete:

1. da nije korisnik mirovine niti osiguranik u obveznom mirovinskom osiguranju,
2. da korisniku i/ili njegovom kućanstvu prihod ostvaren u prethodnoj kalendarskoj godini po članu kućanstva mjesečno ne prelazi utvrđeni iznos nacionalne naknade (800,00kn/mjesečno),
3. da nije korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu prema propisima o socijalnoj skrbi,
4. da nema priznato pravo na uslugu smještaja prema propisima o socijalnoj skrbi,
5. da nije kao primatelj uzdržavanja sklopio ugovor o dosmrtnom uzdržavanju ili ugovor o doživotnom uzdržavanju.

**Iznimno**, pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe moći će ostvariti i korisnik mirovine čija mirovina iznosi manje od propisanog cenzusa, a u tom će slučaju isplata mirovine biti obustavljena. Druga iznimka odnosi se na korisnika zajamčene minimalne naknade, koji će, uz ispunjene uvjete također moći ostvariti pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe, pod uvjetom da se utvrdi prestanak prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

**Zahtjev se od 15. prosinca 2020. može predati** osobno u **područnoj službi/uredu HZMO-a** prema prebivalištu, podnositelja, preporučeno poštom ili elektroničkim putem u sustavu e-Građani. **Tiskanica zahtjeva** za priznanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe dostupna je na internetskoj stranici HZMO-a i u sustavu e-Građani, a može se i kupiti u prodavaonicama Narodnih novina. Pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od dana podnošenja urednog zahtjeva, ako su ispunjeni uvjeti za stjecanje ovog prava. Korisniku mirovine pravo

## Potvrde HZMO-a dostupne u svim poštanskim uredima

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i Hrvatska pošta novim pilot-projektom šire suradnju, a korisnici, osim predaje zahtjeva, u poštanskim uredima, bez naknade, mogu zatražiti i preuzeti:

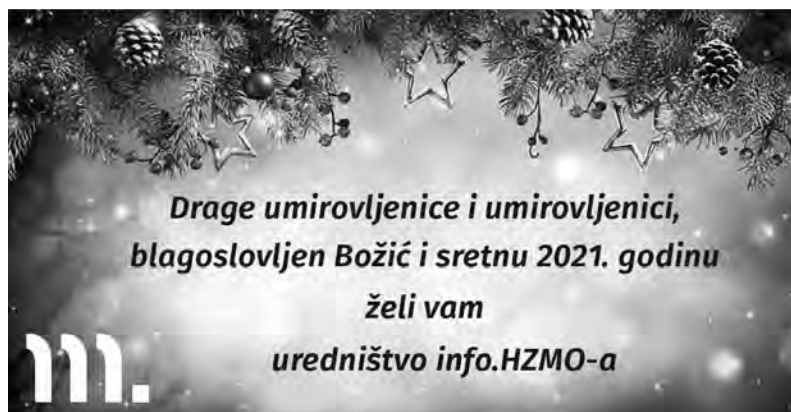
- potvrdu o podacima o stažu i plaći
- obavijest o ostvarenom drugom dohotku
- potvrdu o korištenju prava iz mirovinskog osiguranja
- potvrdu o isplaćenom doplatku za djecu.

Za podnošenje zahtjeva za izdavanje potvrda u poštanskim uredima treba predložiti osobnu iskaznicu ili putovnicu, a zahtjev se može podnijeti osobno u bilo kojem poštanskom uredu, neovisno o mjestu prebivališta.

na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od prvog dana nakon obustave isplate mirovine iz obveznog mirovinskog osiguranja u RH i inozemstvu. Korisniku zajamčene minimalne naknade pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pripada od prvoga dana nakon prestanka prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

**Nacionalna naknada za starije osobe** osobno je pravo korisnika i **ne može se prenijeti na drugu osobu niti naslijediti** - iznosi isplaćeni nakon smrti korisnika pripadaju državnom proračunu Republike Hrvatske. Također, nacionalna naknada za starije osobe **ne može biti predmet ovrhe ili osiguranja**. Korisnik prava na nacionalnu naknadu za starije osobe dužan je u roku od 15 dana prijaviti HZMO-u svaku promjenu nastalu u osobnim ili stvarnim okolnostima koja utječe na navedeno pravo i na korištenje prava. U slučaju promjene u uvjetima, pravo se gubi s danom te promjene.

Nacionalna naknada za starije osobe od 1. siječnja 2021. **iznosi 800,00 kuna mjesečno** i isplaćuje ju HZMO preko poslovnih banaka. Nacionalna naknada za starije osobe utvrđuje se u mjesečnim svotama i isplaćuje u tekućem mjesecu za protekli mjesec. Sredstva potrebna za isplatu osiguravaju se u državnom proračunu Republike Hrvatske.



1 244 239

korisnika mirovina

1 544 378

osiguranika

143 276

korisnika doplatka za djecu

## KORISNICI MIROVINA - isplata u studenome 2020.

| Vrste mirovina  | Broj korisnika   | Prosječne svote mirovina |
|---|------------------|--------------------------|
| <b>Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO</b>   |                  |                          |
| Starosna mirovina   | 501 430          | 2.765,98 kn              |
| Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a                               | 36 846           | 3.694,46 kn              |
| Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a                                    | 83 777           | 2.438,38 kn              |
| Prijevremena starosna mirovina  | 203 310          | 2.660,22 kn              |
| Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a                       | 337              | 2.893,22 kn              |
| Invalidska mirovina   | 108 415          | 2.083,13 kn              |
| Obiteljska mirovina   | 216 405          | 2.089,46 kn              |
| <b>UKUPNO - ZOMO</b>  | <b>1 150 520</b> | <b>2.561,62 kn</b>       |
| <b>Korisnici koji su u 2020. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO</b>           |                  |                          |
| Starosna mirovina   | 19 892           | 2.583,11 kn              |
| Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a                               | 4 708            | 3.451,33 kn              |
| Prijevremena starosna mirovina  | 6 505            | 2.788,19 kn              |
| Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a                       | 22               | 2.695,09 kn              |
| Invalidska mirovina   | 1 782            | 1.930,51 kn              |
| Obiteljska mirovina   | 8 229            | 2.184,84 kn              |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>41 138</b>    | <b>2.607,03 kn</b>       |
| Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina                     | 105 690          | 3.914,17 kn              |
| Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina                       | 203 061          | 3.580,65 kn              |
| Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO                             | 266 920          | 1.723,58 kn              |
| Korisnici najviše mirovine prema Zakonu o najvišoj mirovini                                   | 1 756            | 7.206,17 kn              |
| <b>Ukupan broj osiguranika</b>  |                  | <b>1 544 378</b>         |
| <b>Ukupan broj korisnika mirovine</b>   |                  | <b>1 244 239</b>         |
| <b>Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika</b>   |                  | <b>1:1,24</b>            |
| Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za rujun 2020.                                      |                  | 6.747,00 kn              |
| Prosječna starosna mirovina ZOMO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2020. godini |                  | 2.583,11 kn              |
| Korisnici mirovina - muškarci (46,09%)  |                  | 573 522                  |
| Korisnici mirovina - žene (53,91%)  |                  | 670 717                  |
| Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO                            |                  | 31 godina                |
| Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO  |                  | 72 godina                |
| Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO      |                  | 31 godina                |
| Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO                  |                  | 64 godine                |
| Procjena potrebnih sredstva za isplatu mirovina i mirovinskih primanja                        |                  | 3.555.000.000 kn         |



# Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U PROSINCU 2020.

## NOVOSTI

### U OBVEZONOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

#### UPRAVNO VIJEĆE HZZO-a

Dana 26. studenog 2020. godine održana je 12. izvanredna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) na kojoj je donesena Odluka o usklađivanju prihodovnog cenzusa za ostvarivanje prava na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja iz državnog proračuna u 2021. godini (u daljnjem tekstu: Odluka).

#### Utvrđen prihodovni cenzus u dopunskom zdravstvenom osiguranju za 2021. godinu

Za ostvarivanje prava na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja iz državnog proračuna u 2021. godini Odlukom Upravnog vijeća HZZO-a utvrđeni su sljedeći prihodovni cenzusi:

- **1.600,12 kuna** po članu obitelji te
- **2.047,20 kuna** za osiguranika samca mjesečno

Slijedom navedenoga, a na temelju usklađenja s promjenama prosječnog indeksa potrošačkih cijena i promjenama prosječne bruto plaće zaposlenih u Republici Hrvatskoj u 2020. godini pravo na plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja iz državnog proračuna u 2021. godini ostvaruju:

- osigurane osobe HZZO-a ako im ukupan prihod u prethodnoj kalendarskoj godini, iska-

zan po članu obitelji, mjesečno nije veći od 1.600,12 kuna.

- osigurane osobe HZZO-a - samci ako im prihod u prethodnoj kalendarskoj godini nije veći od 2.047,20 kuna mjesečno.

Naime, Zakonom o izmjenama i dopuni Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 53/20.), koji je stupio na snagu 31. travnja 2020. godine, izmijenjen je članak 14.b Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 85/06., 150/08. i 71/10.), koji propisuje prihodovni cenzus za ostvarivanje prava na plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja iz sredstava državnog proračuna, na način da osigurane osobe HZZO-a ostvaruju to pravo ako im prihodovni cenzus mjesečno po članu obitelji ne prelazi 1.563,23 kuna, odnosno ako se radi o osiguraniku samcu kojem prihodovni cenzus mjesečno ne prelazi 2.000,00 kuna.

Prije navedenih zakonskih izmjena prihodovni cenzus je bio utvrđen po članu obitelji u visini 45,59% proračunske osnovice, odnosno 1.516,32 kuna, a za osiguranika – samca u visini 58,31% proračunske osnovice, odnosno 1.939,39 kuna.

Sukladno Zakonu o izmjenama i dopuni Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju prihodovni cenzus više nije utvrđen u fiksnom iznosu već se isti povećava svake kalendarske godine prema stopi povećanja prihodovnog cenzusa koja se utvrđuje tako da se zbroji stopa promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena u prethodnoj godini u odnosu na godinu koja joj prethodi i stopa promjene prosječne bruto plaće svih zaposlenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini u odnosu na godinu koja joj prethodi, i to:

- ako je udio stope promjene prosječnog

#### IZ SADRŽAJA:

- Održana 12. izvanredna sjednica Upravnog vijeća HZZO-a
- Utvrđen prihodovni cenzus u dopunskom zdravstvenom osiguranju za 2021.





indeksa potrošačkih cijena u zbroju stopa manji ili jednak 50%, stopa usklađivanja prihodovnog cenzusa određuje se tako da se zbroji 30% stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i 70% stope promjene prosječne bruto plaće ili

- ako je udio stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena u zbroju stopa veći od 50%, stopa usklađivanja prihodovnog cenzusa određuje se tako da se zbroji 70% stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i 30% stope promjene prosječne bruto plaće.

Odluku o usklađivanju prihodovnog cenzusa sukladno zakonskom ovlaštenju donosi Upravno vijeće HZZO-a na temelju podataka Državnog zavoda za statistiku, najkasnije do 30. studenog tekuće godine za sljedeću godinu.

## NOVA E-MAIL ADRESA ZA OSIGURANE OSOBE

Ministarstvo zdravstva i HZZO zaprimaju sve učestalije prigovore osiguranih osoba na otežano ostvarivanje zdravstvene zaštite u ordinacijama izabranih doktora primarne zdravstvene zaštite zbog nemogućnosti uspostave kontakta s ordinacijama osobno, putem telefona, elektronskom poštom ili na druge načine.

Zbog navedenog HZZO je uspostavio novu e-mail adresu [zovem.doktora@hzzo.hr](mailto:zovem.doktora@hzzo.hr) na koju osigurane osobe mogu poslati svoj prigovor.

U prigovoru je potrebno navesti osobne podatke (ime i prezime, OIB i telefon za kontakt) te ime i prezime izabranog doktora na kojeg se osigurana osoba žali.

Bez navedenih podataka HZZO nije u mogućnosti postupiti, odnosno stupiti u kontakt s doktorom primarne zdravstvene zaštite i pomoći u žurnom rješavanju problema koji osigurana osoba ima.

## POZIVNI CENTAR U MINISTARSTVU ZDRAVSTVA

► Broj Pozivnog centra: 01 460 76 99

Svaki pacijent zaslužuje najbolju moguću zdravstvenu skrb, bez obzira na okolnosti. Pandemija koronavirusa nije iznimka i ne oslobađa nas od odgovornosti. Ona je ozbiljan test kojeg mogu položiti samo najspremniji.

Upravo se tom mišlju vodilo Ministarstvo zdravstva koje je donijelo odluku o uspostavi i radu Pozivnog centra za osiguranje zdravstvene zaštite onkoloških pacijenata u bolnicama za vrijeme pandemije, a počeo je s radom 13. studenoga 2020. godine u 8 sati ujutro.

„Suočavamo se s jednom od najvećih globalnih pandemija, kakvu svijet ne pamti gotovo jedno stoljeće. No, to nas ne oslobađa odgovornosti

za uspješno funkcioniranje zdravstvenog sustava, na svim razinama. Upravo iz tog razloga odlučili smo uspostaviti Pozivni centar koji će biti prijeko potrebna poveznica pacijenata s koordinatorima u bolnicama i HZZO-u. Ponosni smo što smo uspjeli u vrlo kratkom roku mobilizirati naše volontere, zaposlenike, studente medicine i učiniti sve tehničke pripreme kako bi svaki pacijent imao zdravstvenu skrb koju zaslužuje“, izjavio je ministar Vili Beroš.

Pozivni centar bit će dostupan za kontaktiranje 24 sata dnevno, na način da će radnim danom od 8,00 – 16,00 sati na zaprimljene pozive odgovarati direktno osobe u pozivnom centru, a pozivi zaprimljeni izvan tog vremena tonski će se snimati, evidentirati i na njih povratno odgovarati u najkraćem mogućem roku.

Osobe zadužene za rad u Pozivnom centru za onkološke bolesnike će na temelju zaprimljenog poziva kontaktirati koordinateure u bolničkim zdravstvenim ustanovama i HZZO-u zadužene za osiguranje potrebne zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima.

Osim osiguranja zdravstvene zaštite onkološkim pacijentima, pozivni centar će na isti način osigurati zdravstvenu zaštitu pacijentima koji su imali dodijeljen termin za zdravstvenu uslugu ili bolničko liječenje u Kliničkoj bolnici Dubrava.

U prvih nekoliko dana funkcioniranja pozivnog centra u Ministarstvu zdravstva primljeno je više od 1.200 poziva pacijenata koji trebaju termine za dijagnostičke ili kontrolne preglede, medicinske zahvate i druge zdravstvene usluge.

Najveći broj poziva, preko 92%, odnosi se na bolesnike Kliničke bolnice Dubrava koji su imali ranije zakazane termine prije nego što je Klinička bolnica Dubrava postala primarni intenzivističko-respiratorni centar.

Svim tim pacijentima bit će osigurani termini za preglede i zahvate, potvrđeno je od strane ravnatelja svih bolnica u Zagrebu na sastanku održanom 16. studenog 2020. godine s ministrom zdravstva prof. Vilijem Berošem. Sastanku su nazočili prof. Ivica Lukšić, ravnatelj KB Dubrava, prof. Ante Čorušić, ravnatelj KBC Rebra, prof.dr.sc. Mario Zovak, ravnatelj KB Seštara Milosrdnica, prof.dr.sc. Mario Starešinić, ravnatelj KB Merkur, prof.dr.sc. Mladen Bušić, ravnatelj KB Sveti Duh, ravnatelj HZZO-a Lucijan Vukelić, dr. med. spec. te pročelnik Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba dr.sc. Vjekoslav Jeleč.

Svi ravnatelji bolnica izvijestili su ministra zdravstva da su povećali kapacitete u svojim ustanovama za pacijente iz Kliničke bolnice Dubrava, a Gradski ured za zdravstvo osposobljava dodatne polikliničke ambulante u domovima zdravlja Grada Zagreba. HZZO je, prema riječima njegova ravnatelja, povećao prioritete liste za naručivanje pacijenata, a riješen je i problem preuzimanja posebno skupih lijekova.

(Izvor: Ministarstvo zdravstva)

- Nova e-mail adresa za osigurane osobe

- Uspostavljen Pozivni centar za onkološke bolesnike

# APLIKACIJA „STOP COVID-19“ FUNKCIONIRA I PREKOGRANIČNO



Uspostavljena je prekogranična razmjena podataka hrvatske aplikacije Stop COVID-19 sa službenim aplikacijama drugih zemalja članica EU.

To je rezultat odluka i preporuka Europske komisije te tehničkih i sigurnosnih zahtjeva Mreže za e-zdravstvo i drugih europskih tijela.

Time je Hrvatska postala sedma po redu zemlja EU, uz Dansku, Njemačku, Irsku, Italiju, Latviju i Španjolsku, koja putem federacijskog pristupnika (European Federation Gateway Service) razmjenjuje „zaražene ključeve“ i tako omogućuje anonimno obavještanje inozemnih kontakata o postojanju rizika od zaraze bolesti COVID-19.

Instaliranjem aplikacije, uz uključivanje postavke za prekograničnu razmjenu podataka, osigurat ćete da obavijest o izloženosti dobijete i u slučaju putovanja u inozemstvo ili interakcije s korisnicima drugih ovlaštenih COVID-19 mobilnih aplikacija u Hrvatskoj.

Prekogranična razmjena podataka među nacionalnim mobilnim aplikacijama za praćenje kontakata definirana je Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2020/1023 od 15. srpnja 2020. godine.

Što više ljudi koristi aplikaciju, to je vjerojatniji pozitivan učinak na borbu protiv virusa i bolje će se moći ocijeniti njezinu učinkovitost.

Svaka uspješna notifikacija znači potencijalno spašen život. Stopa preuzimanja u EU-u trenutačno je od 1% do 38% stanovništva, ovisno o državi članici. No čak i pri niskoj upotrebi, moguće je napraviti razliku: istraživači kažu da na 15% može imati značajan utjecaj na širenje i smrtnost. Zbog toga se svi koji imaju dostupnu aplikaciju potiču da je instaliraju i da je koriste kako bi obavijestili druge nakon pozitivnog rezultata na test.

Većina javnozdravstvenih tijela u EU-u razvila je aplikaciju za praćenje kontakata i upozoravanje u borbi protiv koronavirusa. Aplikacije vas obavješćuju ako postoji rizik da ste u po-

sljednjih 14 dana bili izloženi virusu, neovisno o tome imate li simptome. Zatim ćete dobiti odgovarajući zdravstveni savjet. Na taj se način pridonosi naporima da se širenje virusa svede na najmanju moguću mjeru i ubrza povratak u normalan život u EU-u. Osim toga, ako u ranoj fazi dobijete upozorenje, možete se brzo testirati i podvrgnuti potrebnom liječenju te smanjiti rizik od ozbiljnih zdravstvenih posljedica.

Aplikacije za praćenje i upozoravanje dio su paketa mjera za sprečavanje širenja virusa, zajedno s higijenskim mjerama kao što su pranje ruku, održavanje fizičke distance i svakodnevna upotreba maski za lice.

(Više informacija možete pronaći na poveznici: [https://www.koronavirus.hr/UserDoc/Images//Dokumenti//Koronavirus\\_\\_EUov\\_interoperabilni\\_pristupnik\\_za\\_aplikacije\\_za\\_pra\\_enje\\_....pdf](https://www.koronavirus.hr/UserDoc/Images//Dokumenti//Koronavirus__EUov_interoperabilni_pristupnik_za_aplikacije_za_pra_enje_....pdf))



- Aplikacija Stop COVID-19 funkcioniра i prekogranično

- Aplikacija kao mjera sprječavanja širenja virusa

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija**  
Margaretska 3, 10000 ZAGREB  
[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

**Za nakladnika:** ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.  
**Urednice priloga:** Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja  
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

**BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI**

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979  
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989