



# Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRIOLOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U RUJNU 2020.

IZ SADRŽAJA:

- Prekogranična usluga e-recepta
- Prenošnje podataka preko nacionalnih kontaktnih točaka

## NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

### PREKOGRANIČNA USLUGA E-RECEPTA

Od kraja mjeseca kolovoza 2020. godine Estonija, Portugal, Finska i Hrvatska šire set dostupnih usluga putem digitalne infrastrukture usluga e-Zdravlja (eng. eHealth Digital Service Infrastructure).

Konkretno, radi se o prekograničnoj usluzi e-recepta čime će građanima Hrvatske, odnosno osiguranim osobama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) koji putuju u Estoniju, Finsku ili Portugal biti omogućeno da temeljem e-recepta, dakle bez predočavanja tiskanog recepta koji je propisan u Hrvatskoj, podignu svoje lijekove u zemlji putovanja, pouzdajući se u prekograničnu razmjenu podataka između dvije zemlje.

Isto tako građani Finske, Estonije i Portugala koji putuju u Hrvatsku, temeljem e-recepta propisanog u svojoj državi prebivališta moći će podići svoje lijekove u Hrvatskoj.

Podaci o osiguranoj osobi i receptu se prenose iz nacionalne infrastrukture zemlje prebivališta u ljekarnu u zemlji putovanja preko nacionalnih kontaktnih točaka (NCP),

ako je osigurana osoba za to dala suglasnost u zemlji prebivališta i ako potvrdi ljekarniku u zemlji putovanja pravo na pristup njezinim zdravstvenim podacima.

Ljekarnik evidentira izdavanje lijeka i time dostavlja podatke o izdanom lijeku putem nacionalnih kontaktnih točaka (NCP) prema nacionalnoj infrastrukturi u zemlji prebivališta osigurane osobe.

Važno je napomenuti da osigurana osoba u zemlji putovanja plaća ukupni iznos traženog lijeka te ima mogućnost zatražiti naknadu troška od svog osiguravatelja po povratku u zemlju prebivališta.

Za osigurane osobe HZZO-a usluga je dostupna u inozemstvu ako su putem Portala zdravlja dali privolu za preuzimanje recepta u drugim državama Europske unije (EU).

Prekogranična usluga e – recepta jedna je od elektroničkih prekograničnih zdravstvenih usluga kojima se građanima EU osigurava kontinuitet zdravstvene zaštite za vrijeme putovanja u drugu državu članicu EU.



## Elektroničke prekogranične zdravstvene usluge

U svim državama članicama EU u tijeku je postupno uvođenje sljedeće dvije elektroničke prekogranične zdravstvene usluge:

- **e-recept (i e-izdavanje)** koji građanima EU omogućuje izdavanje lijekova u ljekarnama drugih država članica EU osnovom elektroničkog prijenosa recepta iz njihove zemlje u kojoj su osigurani, u zemlju u koju putuju i

- **sažetak medicinskih podataka o pacijentu** koji sadržava važne informacije o zdravlju pacijenta, npr. o alergijama, lijekovima koje uzima, prethodnim bolestima, operacijama itd. i dio je elektroničkog zdravstvenog zapisa. Digitalni sažetak medicinskih podataka o pacijentu liječniku omogućuje da na svojem jeziku dobije bitne informacije o pacijentu koji dolazi iz druge države članice EU.

U dugoročnoj bi perspektivi u cijeloj EU trebao biti dostupan cijeli zdravstveni zapis, a ne samo osnovne informacije iz sažetka medicinskih podataka o pacijentu. Sve države članice mogu razmjenjivati e-recepte i

sažetke medicinskih podataka o pacijentu zahvaljujući novoj infrastrukturi za digitalne usluge e-zdravstva (eHDSI).

Usluge se postupno uspostavljaju u 25 država članica EU-a: Finskoj, Estoniji, Češkoj, Luksemburgu, Portugalu, Hrvatskoj, Malti, Cipru, Grčkoj, Belgiji, Švedskoj, Austriji, Italiji, Mađarskoj, Irskoj, Poljskoj, Njemačkoj, Francuskoj, Španjolskoj, Sloveniji, Litvi, Slovačkoj, Latviji, Bugarskoj i Nizozemskoj.

Ostale zemlje postupno će se priključiti te se do 2025. godine **očekuje da će prethodno navedenih 25 europskih zemalja uvesti jednu od navedenih ili obje usluge, što znači da će njihovi državljani moći putovati u bilo koju drugu zemlju i imati digitalni pristup svojim e-receptima i sažecima medicinskih podataka o pacijentu.**

Zahvaljujući tim uslugama, uz mogućnost podizanja lijekova u ljekarni bez potrebe predočavanja tiskanog recepta i bez brige o jezičnoj barijeri, liječnicima se istovremeno omogućuje pristup osnovnim i ključnim medicinskim podacima u sažetku medicinskih podataka o pacijentu, zbog čega se u nekim kritičnim slučajevima mogu spasiti životi. Olakšat će se kvalitetan pregled jer će se liječnicima omogućiti da, primjerice, znaju je li pacijent alergičan na neke lijekove ili koja je njegova nedavna medicinska anamneza.

• Elektroničke prekogranične zdravstvene usluge

• Podsjetnik na kontakte HZZO-a za ostvarivanje prava

## PODSJETNIK NA KONTAKTE HZZO-a ZA OSTVARIVANJE PRAVA

Podsjećamo osigurane osobe kako odgovore na upite vezano za ostvarivanje prava iz obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja te prava na roditeljne i roditeljske potpore, uključujući i podnošenje zahtjeva, mogu ostvariti bez potrebe da osobno dolaze u organizacijske jedinice HZZO-a putem sljedećih adresa elektroničke pošte organizacijskih jedinica HZZO-a:

Regionalni ured/Područna služba	E-mail adresa	Za osobe s adresom na području:
Regionalni ured Osijek	pisarnica-osijek@hzzo.hr	Osječko-baranjska županija
Područna služba Vinkovci	pisarnica-vinkovci@hzzo.hr	Vukovarsko-srijemska županija
Regionalni ured Split	pisarnica-split@hzzo.hr	Splitsko-dalmatinska županija
Područna služba Slavonski Brod	pisarnica-slbrod@hzzo.hr	Brodsko-posavska županija
Područna služba Pazin	pisarnica-pazin@hzzo.hr	Istarska županija
Područna služba Gospić	pisarnica-gospic@hzzo.hr	Ličko-senjska županija
Područna služba Požege	pisarnica-pozega@hzzo.hr	Požeško-slavonska županija
Područna služba Bjelovar	pisarnica-bjelovar@hzzo.hr	Bjelovarsko-bilogorska županija

Područna služba Čakovec	pisarnica-cakovec@hzzo.hr	Međimurska županija
Područna služba Koprivnica	pisarnica-koprivnica@hzzo.hr	Koprivničko-križevačka županija
Regionalni ured Rijeka	pisarnica-rijeka@hzzo.hr	Primorsko-goranska županija
Područna služba Krapina	pisarnica-krapina@hzzo.hr	Krapinsko-zagorska županija
Regionalni ured Zagreb	pisarnica-zagreb@hzzo.hr	Gradske četvrti Grada Zagreba: Brezovica, Novi Zagreb-zapad, Novi Zagreb istok, Sesvete, te Zagrebačka županija (Samobor, Jastrebarsko, Dugo Selo, Ivanić Grad, Sv. I. Zelina, Vrbovec, Zaprešić, V.Gorica)
Regionalni ured Zagreb	pisarnica-zagreb-jukiceva@hzzo.hr	Gradske četvrti Grada Zagreba: Stenjevec, Podsused-Vrapče, Čnomerec, Trešnjevka-sjever, Trešnjevka-jug, Donji Grad
Regionalni ured Zagreb	pisarnica-zagreb-kloviceva@hzzo.hr	Gradske četvrti Grada Zagreba: Gornji grad, Medveščak, Podsljeme, Maksimir, Gornja Dubrava, Donja Dubrava, Peščenica, Žitnjak, Trnje
Područna služba Karlovac	pisarnica-karlovac@hzzo.hr	Karlovačka županija

Područna služba Virovitica	pisarnica-virovitica@hzzo.hr	Virovitičko-podravska županija
Područna služba Dubrovnik	pisarnica-dubrovnik@hzzo.hr	Dubrovačko-neretvanska županija
Područna služba Šibenik	pisarnica-sibenik@hzzo.hr	Šibensko-kninska županija
Područna služba Varaždin	pisarnica-varazdin@hzzo.hr	Varaždinska županija
Područna služba Sisak	pisarnica-sisak@hzzo.hr	Sisačko-moslavačka županija
Područna služba Zadar	pisarnica-zadar@hzzo.hr	Zadarska županija

Također, odgovore na upite osigurane osobe mogu dobiti putem redovnih telefonskih linija organizacijskih jedinica HZZO-a objavljenih na mrežnoj stranici HZZO-a

(<https://www.hzzo.hr/kontaktirajte-nas/>), uključujući i besplatne telefone za obvezno (0800 7979) i dopunsko (0800 7989) zdravstveno osiguranje.

Privremeno uveden info telefon 033 62 88 88 je ukinut.

Osigurane osobe koje osobno moraju pristupiti u prostorije HZZO-a podsjećamo na **obvezno korištenje maski za lice ili medicinskih maski**, a koja obveza je uvedena 15. srpnja 2020. godine sukladno Odluci Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske od 14. srpnja 2020. godine o dopuni Odluke o nužnoj mjeri obveznog korištenja maski za lice ili medicinskih maski za vrijeme trajanja proglašene epidemije bolesti COVID-19.



## UPOZORENJE OSIGURANIM OSOBAMA

### Ne nasjedajte prevarantima

Upozoravamo osigurane osobe da ne nasjedaju na pokušaje prijevare od strane različitih trgovaca i akvizitera koji se lažno predstavljaju kao radnici HZZO-a nudeći pri tome usluge masaže, pretrage, skupe aparate i preparate telefonski ili na kućnim adresama osiguranih osoba.

Osigurana osoba s područja Grada Zagreba prijavila je slučaj u kojem joj se osoba telefonski lažno predstavila kao radnik HZZO-a i pokušala prodati „pojas za kralježnicu“.

HZZO je u proteklih nekoliko godi-

na više puta zaprimio dojave građana o prevarantima koji zloupotrebljavaju ime HZZO-a, nudeći pri tome različite usluge i aparate, čak tražeći novčani polog i pin bankovnih kartica. Napominjemo da HZZO obavlja poslove koji se tiču ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstveno osiguranje i to isključivo na lokacijama regionalnih ureda, područnih ureda i ispostava HZZO-a, a ne na kućnim adresama. Radnici HZZO-a ne bave se prodajom niti preporukom bilo kakvih proizvoda. Isto tako, ni izabrani doktori primarne zdravstvene zaštite ne sudjeluju u prodaji medicinskih aparata.

Osigurane osobe koji se nađu u spomenutoj situaciji pozivamo da pokušaj prijevare prijave policiji.

- Odgovori na upite putem redovnih telefonskih linija HZZO-a
- Upozorenje osiguranim osobama - ne nasjedajte prevarantima

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija**  
Margaretska 3, 10000 ZAGREB  
[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

**Za nakladnika:** ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.  
**Urednice priloga:** Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a  
Martina Furlan, dipl.iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

#### BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979  
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

## Povećanje aktualne vrijednosti mirovine za 1,41%

Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje je na 44. sjednici održanoj 28. kolovoza 2020. donijelo odluke o usklađivanju mirovina od 1. srpnja 2020.

Upravno vijeće HZMO-a je na temelju dobivenih službenih podataka Državnog zavoda za statistiku o nominalnom indeksu bruto plaća i indeksu potrošačkih cijena za razdoblje I.-VI. 2020. u odnosu na razdoblje VII.-XII. 2019. donijelo **Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. srpnja 2020.** prema stopi usklađivanja koja iznosi 1,41%. **Nova aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod,** radi određivanja mirovine i usklađivanja mirovina i ostalih prava iz mirovinskog osiguranja **od 1. srpnja 2020. iznosi 69,42 kn.**

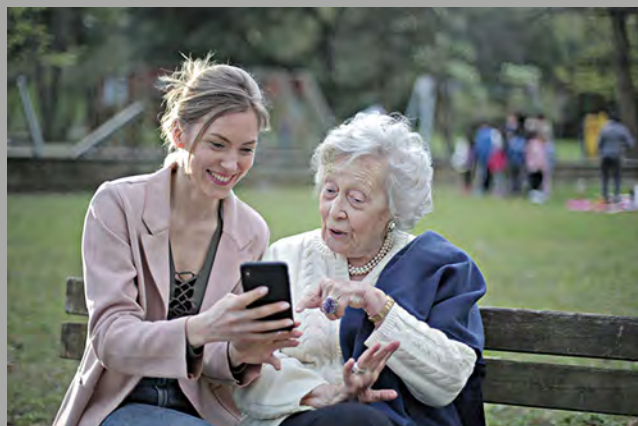


**Stopa usklađivanja aktualne vrijednosti mirovine** koja se primjenjuje 1. srpnja svake kalendarske godine određuje se tako da se AVM uskladi po stopi koja se dobije zbrajanjem stopa promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i stopa promjene prosječne bruto plaće svih zaposlenih u Republici Hrvatskoj u prethodnom polugodištu u odnosu na polugodište koje mu prethodi. Ako je udio stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena u zbroju stopa manji ili jednak 50%, stopa usklađivanja mirovina određuje se tako da se zbroji 30% stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i 70% stope promjene prosječne bruto plaće. Ako je udio stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena u zbroju stopa veći od 50%, stopa usklađivanja mirovina određuje se tako da se zbroji 70% stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena i 30% stope promjene prosječne bruto plaće.

Udjel stope promjene indeksa potrošačkih cijena u zbroju stopa promjene (8,7%) manji je od 50%, što znači da se stopa usklađivanja mirovina određuje tako da se zbroji 30% stope promjene prosječnog indeksa potrošačkih cijena (-0,2%) i 70% stope promjene prosječne plaće (2,1%) tako da **stopa usklađivanja od 1. srpnja 2020. godine iznosi 1,41%.**

## Produžen rok propisanih mjera zastoja u provedbi ovrha

Obavještavamo korisnike mirovina kojima se provodi ovrha na mirovinama da se produžuje razdoblje u kojem Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje primjenjuje mjere zastoja u ovršnim postupcima prema Zakonu o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti (Narodne novine, br. 53/20) do zaključno s 18. listopada 2020., u skladu s Odlukom o produženju roka trajanja posebnih okolnosti (Narodne novine, br. 83/20) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske.



Za vrijeme trajanja posebnih okolnosti, odnosno pri isplati mirovina u srpnju, kolovozu, rujnu i listopadu 2020., HZMO zastaje u provedbi ovršnih postupaka i neće isplaćivati ovrhovoditelju novčane iznose za koje je određena ovrha, izuzev namirenja tražbine zakonskog uzdržavanja djeteta, druge tražbine kada se ovrha provodi radi namirenja budućih obroka po dospijeću, tražbine po osnovi dospjele, a neisplaćene plaće, naknade plaće ili otpremnine i ako se radi o mjerama osiguranja iz kaznenog postupka.

Također, donesena je i **Odluka o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2020.,** kojom najniža mirovina za svaku godinu mirovinskog staža od 1. srpnja iznosi 69,42 kn te **Odluka o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. srpnja 2020.** kojom osnovica za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja, nastalog zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti, od 1. srpnja iznosi 1.590,01 kn. **Odluke Upravnog vijeća redovito se objavljuju na internetskim stranicama HZMO-a.**



## KORISNICI MIROVINA - isplata u kolovozu 2020.

Vrste mirovina	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
<b>Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO</b>		
Starosna mirovina	500 121	2.729,97 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	35 589	3.654,90 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	83 998	2.406,96 kn
Prijevremena starosna mirovina	202 053	2.623,84 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	329	2.861,36 kn
Invalidska mirovina	109 863	2.055,48 kn
Obiteljska mirovina	218 593	2.061,65 kn
<b>UKUPNO - ZOMO</b>	<b>1 150 546</b>	<b>2.525,02 kn</b>

Korisnici koji su u 2020. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
Starosna mirovina	13 480	2.524,78 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	3 587	3.387,08 kn
Prijevremena starosna mirovina	4 509	2.775,60 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	14	2.675,81 kn
Invalidska mirovina	1 318	1.920,76 kn
Obiteljska mirovina	5 699	2.152,26 kn
<b>UKUPNO</b>	<b>28 607</b>	<b>2.570,47 kn</b>

Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	104 682	3.857,68 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	200 505	3.532,03 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO	264 347	1.695,08 kn
Korisnici najviše mirovine prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 762	7.135,33 kn

<b>Ukupan broj osiguranika</b>	<b>1 554 330</b>
Ukupan broj korisnika mirovine	1 244 259
<b>Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika</b>	<b>1:1,25</b>
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za lipanj 2020.	6.774,00 kn
Udio prosječne starosne mirovine za 40 i više godina mirovinskog staža prema ZOMO-u u prosječnoj netoplaći u Republici Hrvatskoj za lipanj 2020.	56,95%
Korisnici mirovina - muškarci (46,10%)	573 632
Korisnici mirovina - žene (53,90%)	670 627
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	72 godina
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO	64 godine