



# Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRIOLOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U SRPNJU 2020.

## NOVOSTI U OBVEZONOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

Dana 29. lipnja 2020. godine održana je redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). U nastavku donosimo najvažnije sa sjednice.

### Novi lijekovi na listama lijekova HZZO-a

U redovnoj su proceduri na liste lijekova HZZO-a stavljena dva nova lijeka: - lijek (doravirin+lamivudin+tenofovir dizoproksil), za liječenje HIV infekcija i

- lijek upadacitinib, za liječenje reumatoidnog artritisa.

Za lijek riluzol je izmijenjen režim propisivanja, odnosno lijek je prešao u receptni status te će osiguranim osobama HZZO-a s amiotrofičnom lateralnom sklerozom biti olakšana dostupnost ovog lijeka.

Dodatno su na liste lijekova HZZO-a stavljene nove generičke i kliničke paralele te novi oblici i/ili nova pakiranja već postojećih lijekova.

Stavljanjem novih lijekova te novih ge-

neričkih i kliničkih paralela na liste lijekova proširuje se spektar lijekova koje osigurane osobe HZZO-a mogu za svoje liječenje ostvariti na teret sredstava obveznog zdravstvenog osiguranja.

### Usklađivanje cijena lijekova

HZZO je uskladio cijene lijekova uvrštenih na liste lijekova koje su izračunate u postupku godišnjeg izračuna cijena. Snižene su cijene za ukupno 454 originalnih pakiranja lijekova, pri čemu su cijene snižene za 315 pakiranja lijekova sa osnovne liste lijekova.

Usklađivanjem cijena lijekova s dopunske liste lijekova sniženi su iznosi sudjelovanja u cijeni lijeka, koje plaćaju osigurane osobe, kod ukupno 131 pakiranja lijekova.

S dopunske liste lijekova premješteno je na osnovnu listu lijekova osam pakiranja lijekova te za iste osigurane osobe više nisu u obvezi sudjelovati u cijeni lijeka već ih u cijelosti ostvaruju na teret sredstava HZZO-a.

### IZ SADRŽAJA:

- Novi lijekovi na listama HZZO-a
- Usklađivanje cijena lijekova



- Popuna Mreže javne zdravstvene službe nakon provedenog natječaja
- HZZO nastavlja financirati pripravnički staž zdravstvenih radnika

## Suvremena pomagala koja koriste moderne tehnologije mogu na liste pomagala HZZO-a

Donošenjem Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o ortopedskim i drugim pomagalima i Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o postupku stavljanja ortopedskih i drugih pomagala na osnovnu i dodatnu listu ortopedskih i drugih pomagala i određivanja cijena ortopedskih i drugih pomagala, omogućit će se stavljanje suvremenih pomagala, koja koriste moderne tehnologije, na liste pomagala HZZO-a čime će se ujedno osigurati veća mogućnost izbora i dostupnost pomagala osiguranim osobama HZZO-a.

## Popuna Mreže javne zdravstvene službe nakon provedenog natječaja

Zbog potrebe popune Mreže javne zdravstvene službe, nakon provedenog natječaja koji je bio objavljen 8. lipnja 2020. godine, prihvaćeni su najpovoljniji ponuditelji za sklapanje ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, za sklapanje ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne i dijagnostičke zdravstvene zaštite i fizikalne terapije u kući te za sklapanje ugovora o provođenju specifične zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Najpovoljniji ponuditelji su prihvaćeni za razdoblje do 31. prosinca 2020. godine.

U primarnoj zdravstvenoj zaštiti prihvaćena su tri ponuditelja u djelatnosti opće/obiteljske medicine, 13 ponuditelja u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite te 17 ponuditelja u djelatnosti zdravstvene njege u kući.

U izvanbolničkoj specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti prihvaćena je jedna specijalistička ordinacija dentalne medicine (ortodoncija), jedna specijalistička ordinacija za oralnu kirurgiju te jedna ordinacija iz djelatnosti oftamologije.

U djelatnosti fizikalne terapije u kući prihvaćen je jedan ponuditelj.

U djelatnosti specifične zdravstvene za-

štite iz obveznog zdravstvenog osiguranja prihvaćen je jedan ponuditelj.

## HZZO nastavlja financirati pripravnički staž zdravstvenih radnika

HZZO nastavlja financiranje rada pripravnika – doktora medicine za koje će se financirati pripravnički staž osnovom prvog dijela Otvorenog javnog natječaja iz 2020. godine.

Svi pristigli zahtjevi zadovoljavaju formalne uvjete te je u prijedlogu Liste prvenstva pripravnika uvršteno dva kandidata doktora medicine.

Nakon provedenog natječaja, ugovorna zdravstvena ustanova će sklopiti ugovore o radu s odabranim kandidatima, na osnovi kojih će HZZO u najkraćem roku sklopiti ugovore o financiranju pripravničkog staža s ugovornom zdravstvenom ustanovom.

## Plaćanje zdravstvene zaštite ugovornim partnerima za vrijeme trajanja epidemije COVID-19

HZZO je i za mjesec svibanj osigurao sredstva za plaćanje zdravstvene zaštite ugovornim partnerima na posebno utvrđen način za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19.

Naime, Odlukom o načinu plaćanja ugovornih partnera HZZO-a za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, koju je Upravo vijeće HZZO-a donijelo na sjednici održanoj u mjesecu travnju 2020. godine, utvrđen je način plaćanja ugovornim partnerima na primarnoj razini zdravstvene zaštite (PZZ) kao i ugovornim partnerima u izvanbolničkoj specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (SKZZ), uvažavajući organizaciju rada prilagođenu posebnim uvjetima tijekom trajanja epidemije, potrebu osiguranja održivosti i kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite te funkcionalnost zdravstvenog sustava Republike Hrvatske u cjelini.

Izmjenom navedene Odluke njezina primjena produžena je i na mjesec svibanj 2020. godine.

# Korištenje zdravstvene zaštite uzrokovane virusom COVID-19 osiguranih osoba država članica Europske unije, Europskog ekonomskog prostora te Švicarske u drugoj državi članici



Kod zdravstvene zaštite vezane uz liječenje bolesti uzrokovane virusom COVID-19 ne postoje posebna pravila, nego se primjenjuju uobičajena pravila europskih propisa koja se odnose na korištenje nužne, odnosno neodgodive zdravstvene zaštite u drugoj državi članici.

Tako osigurane osobe s Europskom karticom zdravstvenog osiguranja iz drugih država članica Europske unije (EU), Europskog ekonomskog prostora (EEP – Lihtenštajn, Norveška i Island) te Švicarske, koje za vrijeme privremenog boravka u Republici Hrvatskoj, obole od koronavirusa imaju pravo koristiti svu nužnu, odnosno neodgodivu zdravstvenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koja je potrebna vezano uz liječenje navedene bolesti, pokrivenu obveznim zdravstvenim osiguranjem, od bolničkog liječenja do potrebe sanitetskog prijevoza. Ne postoje posebni uvjeti koji pri tome trebaju biti ispunjeni, nego će navedene osigurane osobe zdravstvenu zaštitu koristiti na jednak način i pod istim uvjetima kao i hrvatske osigurane osobe. Sukladno EU propisima o eventualnoj potrebi povratka pacijenta iz Hrvatske tijekom liječenja može odlučiti samo nadležno zdravstveno osiguranje, koje ako ocijeni potrebnim sanitetski prijevoz i organizira.

Svi pružatelji zdravstvene zaštite koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO) jasno su označeni naljepnicom na ulazu, na kojoj je označena i Europska kartica zdravstvenog osiguranja, a u slučaju potrebe za dodatnim informacijama osigurane osobe se mogu obratiti na e-mail Nacionalne kontaktne točke za prekograničnu zdravstvenu zaštitu [ncp-croatia@hzzo](mailto:ncp-croatia@hzzo).

hr. Pri korištenju zdravstvene zaštite vezane uz Covid-19 dužni su se, na isti način kao i osigurane osobe HZZO-a, pridržavati svih mjera propisanih od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i drugih nadležnih institucija, o čemu korisne informacije na engleskom jeziku mogu pronaći i na web stranici [www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr).

Takvu zdravstvenu zaštitu inozemne osigurane osobe koristit će na teret svog inozemnog zdravstvenog osiguranja, a temeljem Europske kartice zdravstvenog osiguranja ili zamjenskog Certifikata koji im je izdao njihov osiguratelj. Troškove tako korištene zdravstvene zaštite našoj će zdravstvenoj ustanovi podmiriti HZZO koji će potom iste troškove refundirati od inozemnog osiguratelja strane osigurane osobe.

Na jednak način, osigurane osobe HZZO-a, koje za vrijeme privremenog boravka u drugoj državi članici EU/EEP/Švicarskoj, obole od koronavirusa, imaju pravo na svu nužnu, odnosno neodgodivu zdravstvenu zaštitu u državi u kojoj su se zatekle, a vezano uz liječenje iste bolesti. Takvu zdravstvenu zaštitu koristit će na teret HZZO-a, a temeljem Europske kartice zdravstvenog osiguranja ili zamjenskog Certifikata koje im je izdao HZZO.

Niti u slučaju liječenja naših osiguranih osoba u drugoj državi članici nisu propisani posebni uvjeti, nego će naše osigurane osobe zdravstvenu zaštitu koristiti na jednak način i pod istim uvjetima kao i osigurane osobe države privremenog boravka.

Nastale troškove će inozemnoj zdravstvenoj ustanovi podmiriti inozemni osiguratelj koji će, potom, iste troškove refundirati od HZZO-a.

## Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB  
[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

**Za nakladnika:** ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

**Urednice priloga:** Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a  
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

## BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979  
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

- Korisne informacije na engleskom jeziku za strance na web stranici [www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr)

- Hrvati u EU/EEP/Švicarskoj imaju pravo na zdravstvenu zaštitu na teret HZZO-a

## Što donosi Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe

U skladu sa Strategijom socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj, donesen je Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe koji je objavljen u Narodnim novinama, broj: 62/20 od 27. svibnja 2020., a stupa na snagu 1. siječnja 2021.



Pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe može ostvariti hrvatski državljanin s navršениh 65 godina života koji je neposredno prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava imao prebivalište na području Republike Hrvatske u neprekidnom trajanju od 20 godina.

**Uz starosnu dob i prebivalište kao osnovne uvjete**, ovim su Zakonom propisani i **ostali uvjeti koje podnositelj zahtjeva mora ispunjavati** kako bi ostvario pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe:

- ne može biti korisnik mirovine niti osiguranik u obveznom mirovinskom osiguranju,
- prihod korisnika ili članova kućanstva ostvaren u prethodnoj kalendarskoj godini po članu kućanstva mjesečno ne smije prelaziti iznos nacionalne naknade za starije osobe,
- ne može biti i korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu prema propisima o socijalnoj skrbi
- ne može imati i priznato pravo na uslugu smještaja prema propisima o socijalnoj skrbi,
- ne može biti i primatelj uzdržavanja na temelju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju.

Iznimno, korisnik prava na mirovinu može ostvariti pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pod uvjetom da se na zahtjev korisnika te mirovine obustavi njena isplata. Isto tako, korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu osvarenu prema propisima o socijalnoj skrbi može ostvariti pravo na nacionalnu naknadu za starije osobe pod uvjetom da se na osobni zahtjev korisnika utvrdi prestanak prava na zajamčenu minimalnu naknadu.

**Postupak se pokreće zahtjevom** koji se podnosi područnoj ustrojstvenoj jedinici Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje nadležnoj prema prebivalištu podnositelja zahtjeva.

**Nacionalna naknada** za starije osobe od 1. siječnja 2021., kada Zakon stupa na snagu, **iznosi 800,00 kuna mjesečno**.

**Usklađuje se jedanput godišnje**, počevši od 1. siječnja 2022. prema stopi promjene indeksa potrošačkih cijena iz prethodne godine u odnosu na godinu koja joj prethodi, u skladu s podacima Državnog zavoda za statistiku.

**Odluku o usklađivanju** donosi Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

## Omogućeno podnošenje e-Zahtjeva za doplatku za djecu, do kraja godine e-Zahtjev za mirovinu

Od 3. srpnja 2020., dostupna je nova e-usluga HZMO-a pod nazivom e-Zahtjev za ostvarivanje prava na doplatku za djecu, koja građanima omogućava predaju zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatku za djecu putem sustava e-Građani. Potencijalni i trenutni korisnici e-Zahtjevu mogu pristupiti koristeći se vjerodajnicama sigurnosne razine 3, kao što je m/Token ili korištenje pristupnih podataka Internet bankarstva, uključenih u sustav e-Građani.

Ovo je prva e-usluga HZMO-a u 2020. godini, a sljedeća predviđena usluga putem sustava e-Građani je podnošenje e-Zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, koja se očekuje do kraja godine.

U sklopu sustava e-Građani korisnicima trenutno su dostupne sljedeće **elektroničke usluge HZMO-a**:

- elektronički zapis o radnom pravnom statusu,
- informativni izračun mirovine,
- uvid u podatke o prijavama na osiguranje i odjavama s osiguranja,
- uvid u podatke o stažu, plaći i osnovici koje je za pojedine godine prijavio poslodavac,
- uvid u podatke o drugom dohotku na koji se plaća doprinos za mirovinsko osiguranje,
- e-potvrde iz mirovinskog sustava (Potvrda o stažu i plaći,
- Obavijest o ostvarenom drugom dohotku i Potvrda o korištenju prava iz mirovinskog osiguranja),
- Kalkulator doplatka za djecu, dostava obavijesti u Osobni korisnički pretinac te
- uvid u podatke o školovanju radi ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu.

## Za obnovu zgrade HZMO-a i HZZO-a u Osijeku 5 milijuna kuna iz EU fondova

Završena je prva faza cjelovite obnove zgrade Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u Osijeku, izgrađene 1969. godine i znatno oštećene u Domovinskom ratu, nakon koje slijedi faza unutarnjeg uređenja. U energetska obnovu zgrade uloženo je 8,3 milijuna kuna, od čega pet milijuna kuna iz EU fondova.



Ravnatelj HZMO-a **Ivan Serdar** nazvao je ovaj projekt primjerom uspješne suradnje javnih ustanova na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini u korištenju novca iz EU fondova. Istaknuo je kako će se završetkom prve faze smanjiti potrošnja energije u zgradama javnog sektora, povećati kvaliteta poslovanja i olakšati pristup osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću. Također, rekao je kako HZMO koristi sredstva iz EU fondova u cilju modernizacije i digitalizacije poslovanja, a provodi se nekoliko projekata, vrijednih 190 milijuna kuna, od čega je 85% iz Europskoga socijalnog fonda. Predstojnica Područne službe HZMO-a u Osijeku **Biljana Tuševski** istaknula je kako je ovo prvi projekt energetske obnove nekog objekta HZMO-a i HZZO-a u Hrvatskoj, a obuhvaća radove na pročelju zgrade, koji će omogućiti znatniju uštedu energije, uređenje krova te ugradnju dvaju dizala, od kojih je jedno prilagođeno osobama s invaliditetom.

## KORISNICI MIROVINA - isplata u lipnju 2020.

Vrste mirovina	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
<b>Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO</b>		
Starosna mirovina	499 963	2.732,56 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	34 615	3.663,63 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	84 218	2.409,00 kn
Prijevremena starosna mirovina	201 323	2.623,55 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	327	2.863,74 kn
Invalidska mirovina	110 631	2.056,39 kn
Obiteljska mirovina	218 892	2.063,07 kn
<b>UKUPNO - ZOMO</b>	<b>1 149 969</b>	<b>2.525,36 kn</b>
<b>Korisnici koji su u 2020. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO</b>		
	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
Starosna mirovina	9 298	2.535,29 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	2 633	3.384,57 kn
Prijevremena starosna mirovina	2 993	2.775,28 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	12	2.716,78 kn
Invalidska mirovina	895	1.946,58 kn
Obiteljska mirovina	3 991	2.124,30 kn
<b>UKUPNO</b>	<b>15 170</b>	<b>2.575,12 kn</b>
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	104 105	3.855,64 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	198 632	3.532,28 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO	262 465	1.692,62 kn
Korisnici najviše mirovine prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 762	7.144,97 kn
<b>Ukupan broj osiguranika</b>		<b>1 523 653</b>
<b>Ukupan broj korisnika mirovine</b>		<b>1 243 621</b>
<b>Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika</b>		<b>1:1,23</b>
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za travanj 2020.		6.622,00 kn
Udio prosječne starosne mirovine za 40 i više godina mirovinskog staža prema ZOMO-u u prosječnoj netoplaći u Republici Hrvatskoj za travanj 2020.		58,22%
Korisnici mirovina - muškarci (46,08%)		573 062
Korisnici mirovina - žene (53,92%)		670 559
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		72 godina
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO		31 godina
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO		64 godine