



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U SVIBNJU 2020.

NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

UPRAVNO VIJEĆE HZZO-a

Dana 9. i 29. travnja 2020. godine održane su redovne sjednice Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO).

U nastavku donosimo najvažnije sa sjednica.

Utvrđen način plaćanja zdravstvene zaštite ugovornim partnerima HZZO-a za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19

Donesene su odluke kojima se utvrđuje način plaćanja zdravstvene zaštite s obzirom na organizaciju rada prilagođenu posebnim uvjetima tijekom trajanja epidemije COVID-19, uzimajući u obzir potrebu osiguranja održivosti i kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite iz

obveznog zdravstvenog osiguranja te funkcionalnost zdravstvenog sustava Republike Hrvatske u cjelini.

Time je omogućeno kontinuirano provođenje hitne i neodgodive zdravstvene zaštite osiguranim osobama HZZO-a, a istovremeno je osigurano i očuvanje radnih mjesta kroz osiguranje sredstava za isplatu plaća i ostalih troškova neposredno vezanih uz provođenje zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Odlukom o načinu plaćanja ugovornih partnera HZZO-a za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 utvrđen je način plaćanja ugovornim partnerima na primarnoj razini zdravstvene zaštite (PZZ) kao i ugovornim partnerima u izvanbolničkoj specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (SKZZ).

Ugovornim partnerima u PZZ (opća/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita

IZ SADRŽAJA:

- Utvrđen način plaćanja ugovornim partnerima za vrijeme epidemije
- Omogućeno kontinuirano provođenje hitne i neodgodive zdravstvene zaštite



- Isplata 100 % osnovnog iznosa sredstava za zdravstvenu zaštitu u bolnicama

- Osigurano 31,5 milijuna kuna za intervencijsku neurologiju i neuroradiologiju

predškolske djece, zdravstvena zaštita žena i dentalna zdravstvena zaštita) isplaćivat će se 30.000 kuna, ako osnovom ugovorenih sredstava iz važećeg ugovora u ožujku i travnju 2020. godine ne ostvare sredstva u iznosu većem od 30.000,00 kuna.

U djelatnosti zdravstvene njege u kući isplaćivat će se iznos u visini 85% maksimalnog mjesečnog iznos sredstava (limita) utvrđenog ugovorom, ako osnovom likvidiranih računa za provedenu zdravstvenu zaštitu za mjesec ožujak i travanj 2020. godine ne ostvare 85% limita.

Ugovornim partnerima u izvanbolničkoj SKZZ isplaćivat će se iznos u visini 80% limita za mjesec ožujak i travanj 2020. godine, ako ne ostvare izvršenje veće od 80%.

Ugovorni partneri koji imaju ugovoreno isključivo provođenje određenih dijagnostičko-terapijskih postupaka ostvarivat će sredstva prema izvršenju.

Zdravstvenim ustanovama pod javnom upravom, kojima je vlasnik država ili jedinice lokalne samouprave (Domovi zdravlja, poliklinike i Zavodi), u izvanbolničkom SKZZ-u isplaćivat će se iznos u visini 100% limita.

Iznimno, ugovornim partnerima u PZZ, zdravstvenoj njezi u kući i izvanbolničkoj SKZZ koji su osnovom ugovora u zadnjih 6 mjeseci (rujan 2019. do veljača 2020. godine) ostvarivali manje sredstava od navedenih iznosa isplatit će se prosječni iznos ostvarenih sredstava u zadnjih 6 mjeseci.

Odlukom o načinu plaćanja ugovornih partnera HZZO-a u djelatnosti medicine rada za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 utvrđen je način plaćanja ugovornim partnerima medicine rada. Njima će HZZO isplaćivati razliku između ostvarenih sredstava do 50% utvrđenog limita.

Odlukom o izmjenama Odluke o utvrđivanju maksimalnih iznosa sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja utvrđeno je kako će se isplatiti 100% osnovnog iznosa sredstava za zdravstvenu zaštitu u bolničkim zdravstvenim ustanovama (9

posebno ugovorenih postupaka ostaje izvan ove odluke i plaća se po izvršenju).

Osigurano 31,5 milijuna kuna za intervencijsku neurologiju i neuroradiologiju

Za potrebe intervencijske neurologije i neuroradiologije u velikim bolničkim centrima za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2020. godine HZZO je u okviru izvanlimitnih sredstava (koja se ne uračunavaju u maksimalno utvrđeni iznos sredstava bolničkih zdravstvenih ustanova), osigurao 31,5 milijuna kuna.

Sredstva su namijenjena zdravstvenim ustanovama KBC Zagreb, KBC Split, KBC Rijeka, KBC Osijek, KBC „Sestre milosrdnice“, KB Dubrava i KB Sveti Duh.

Navedena sredstva omogućit će ispostavljanje računa za mikrokatetere, mikrožice, balon okluzivne katetere, žice vodilje i stent retriever.

HZZO će i u 2020. godini financirati nabavu inzulinskih pumpi i implantata za uho

Postupak nabave inzulinskih pumpi će kao i prethodnih godina provesti Klinički bolnički centar Zagreb.

Procijenjena vrijednost nabave inzulinskih pumpi za 2020. godinu je 1,5 milijuna kuna s PDV-om.

Isto tako, HZZO će financirati nabavu implantata za uho (uključujući i umjetne pužnice) za 2020. godinu te će potpisati Sporazum o zajedničkoj nabavi implantata za uho i sklopiti pojedinačne ugovore s odabranim ponuditeljem, u planiranoj vrijednosti od 8 milijuna kuna za dvogodišnje razdoblje.

U 2019. godini stopa privremene nesposobnosti za rad neznatno viša u odnosu na godinu ranije

Usvojeno je godišnje izvješće o radu Sektora kontrole HZZO-a za 2019. godinu.



HZZO je u 2019. godini proveo ukupno 8.251 kontrolu svojih ugovornih partnera, od toga 7.992 kontrole na razini primarne zdravstvene zaštite, 53 kontrole isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala te 206 kontrola na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i razini zdravstvenih zavoda.

Posebna pozornost HZZO-a usmjere na je na kontrolu privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad, odnosno na kontrolu i ocjenu opravdanosti potonje, tj. njezine medicinske indiciranosti.

HZZO provodi veliki broj kontrola u skladu s prioritetnom zadaćom HZZO-a da se smanji stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad te da se sve one koje neopravdano dugo traju i za koje nema medicinskih indicacija zaključče.

U 2019. godine provedeno je 5.858 kontrola privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad te iste čine 71 % svih provedenih kontrola.

U provedenim kontrolama pregledano je 15.968 osiguranika i zaključeno 6.230 privremenih nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad ili 39 % kontroliranih, što u odnosu na 2018. znači da je u 2019. pregledano 2.488 ili 18,5 % više osiguranika, i zaključeno 1.642 ili 36 % više privremenih nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad.

Ukupna stopa privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad u razdoblju siječanj – prosinac 2019. iznosila je 3,51; od toga 1,72 na teret sredstava poslodavaca, a 1,79 na teret sredstava HZZO-a.

U istom razdoblju 2018. ukupna stopa je bila 3,46; od toga 1,71 na teret sredstava poslodavaca, a 1,75 na teret sredstava HZZO-a.

Privremenu nesposobnost odnosno spriječenost za rad HZZO je kontrolirao putem redovnih kontrola kao i putem posebnih povjerenstava za provođenje izvanrednih kontrola privremene nesposobnosti odnosno spriječenosti za rad.

- Stopa privremene nesposobnosti za rad u 2019.
- Uveden privremeni HZZO info telefon

UVEDEN PRIVREMENI HZZO INFO TELEFON

033 62 88 88

U cilju što bržeg, jednostavnijeg i kvalitetnijeg informiranja osiguranih osoba HZZO-a u trenutnim izvanrednim okolnostima uzrokovanim epidemijom COVID-19, HZZO je uveo privremenu info telefonsku liniju s cijenom lokalnog poziva, koju osigurane osobe

moгу kontaktirati svakog radnog dana od 8 do 16 sati s upitima vezanim za ostvarivanje prava iz obveznog ili dopunskog zdravstvenog osiguranja te prava na roditeljske potpore.

Broj navedene telefonske linije je 033 62 88 88.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija
Margaretska 3, 10000 ZAGREB
www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.
Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl.iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Donesen Zakon o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima u vrijeme trajanja posebnih okolnosti

Hrvatski sabor je 30. travnja 2020. donio Zakon o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima u vrijeme trajanja posebnih okolnosti (u daljnjem tekstu: Zakon). Zakon je istoga dana objavljen u Narodnim novinama br. 53/20 i stupio na snagu. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje od dana njegovog stupanja na snagu primjenjuje Zakon u dijelu kojim se propisuju mjere zastoja u provedbi ovrhe na stalnim novčanim primanjima. HZMO će, u skladu s odredbama Zakona, zastati s provedbom ovrha na mirovine koje umirovljenicima treba isplatiti u svibnju, lipnju i srpnju 2020., odnosno neće provoditi ovrhe u korist ovrhovoditelja, već će cijelu netomirovinu isplatiti korisniku mirovine.

Iznimno od toga, u skladu sa Zakonom, HZMO neće zastati s provedbom ovrhe na mirovinu ako se ovrha provodi radi namirenja tražbine zakonskog uzdržavanja djeteta, druge tražbine kada se ovrha provodi radi namirenja budućih obroka po dospelju, tražbine po osnovi dospelje, a neisplaćene plaće, naknade plaće ili otpremnine i ako se radi o mjerama osiguranja iz kaznenog postupka. Također, ako se u vrijeme trajanja posebnih okolnosti ispune uvjeti za prijenos sredstava koja su zaplijenjena od mirovina korisnika prije nastupa posebnih okolnosti jer su protekom roka od 60 dana postala pravomoćna, ta sredstva se, u skladu sa Zakonom, prenose u korist ovrhovoditelja.

Mjere zastoja u provedbi ovrha propisane Zakonom istječu u roku od tri mjeseca od početka datuma primjene, osim ako Vlada Republike Hrvatske ne produži navedene mjere za još tri mjeseca.

Suspendirano slanje potvrda o životu i produljenje roka za dostavljanje ovjerenih potvrda o životu inozemnim ustanovama

Republika Austrija, Danska, Slovačka, Republika Slovenija i Švicarska Konfederacija, zbog izvanredne situacije obavijestile su HZMO o načinu isplate mirovina korisnicima s boravištem u Republici Hrvatskoj, s obzirom na potrebu dostavljanja tiskanice potvrde o životu. Obavijest se odnosi na korisnike mirovine iz austrijskog, danskog, slovačkog, slovenskog i švicarskog osiguranja koji imaju boravište u Republici Hrvatskoj.

Republika Austrija

Glavna direkcija Zavoda za mirovinsko osiguranje Republike Austrije (**PVA Pensionsversicherungsanstalt**) dostavila je informaciju HZMO-u da će iznimno ove godine, zbog izvanrednih okolnosti, nastavno isplaćivati mirovinu korisnicima koji imaju boravište izvan Republike Austrije čak i kada ovjerene potvrde o životu nisu pravodobno zaprimljene u nadležnoj austrijskoj ustanovi. U slučaju da korisnici mirovine iz austrijskog osiguranja dostave potvrdu o životu, istu će austrijska ustanova uzeti u obzir.

Danska

Danska ustanova nadležna za isplatu davanja obavijestila je sve države članice Europske unije/ EFTE da korisnicima mirovine koji borave izvan Danske do daljnjega neće slati tiskanice potvrde o životu, koje inače dostavlja tijekom svibnja radi ovjere u nadležnim tijelima i ustanovama.

Slovačka

Agencija za socijalno osiguranje (**SIA - Sociálna poisťovňa**) obavijestila je da će korisnicima mirovine s boravištem izvan Slovačke koji nisu pravodobno dostavili potvrdu o životu nastaviti isplaćivati mirovinu. Međutim, Agencija će tim korisnicima dostaviti poseban obrazac s napomenom da svaki korisnik

vlastoručnim potpisom potvrdičinjenicu da je živ. Istovremeno, potrebno je dodatno navesti razlog zbog kojeg nadležno tijelo ili ustanova u državi njegova boravišta nije mogla ovjeriti njegov potpis. Potvrda se Agenciji može poslati poštom, na e-adresu **podatelna@socpoist.sk** ili putem njeinih internetskih stranica, u dijelu pod nazivom Centar za informacije i savjete, **Formulár pre otázky / Question form**. Agencija za socijalno osiguranje prihvatit će sve potvrde koje budu zaprimljene elektroničkim putem, no potrebno je izvornike dostaviti naknadno, kada to bude moguće. Informacije i obavijesti o ukidanju ovih privremenih mjera i načina postupanja dostavit će se pravodobno.

Republika Slovenija

Zavod za starosno i invalidsko osiguranje Slovenije i dalje će isplaćivati mirovine svim korisnicima mirovine iz slovenskog osiguranja koji imaju boravište u inozemstvu. Svake godine u rujnu i listopadu ovaj Zavod provjerava potvrde o životu za one korisnike koji imaju boravište u Republici Hrvatskoj, a nisu obuhvaćeni automatskom razmjenom podataka između Republike Slovenije i Republike Hrvatske.

Švicarska Konfederacija

Švicarska ustanova **Die Zentrale Ausgleichsstelle ZAS** iznimno prihvaća samopotvrde o životu umirovljenika. Samopotvrda mora sadržavati potpis umirovljenika i uz nju umirovljenik mora priložiti presliku svoje osobne iskaznice ili putovnice. Korisnici mirovine mogu navedene dokumente poslati faksom ili elektroničkim putem na e-adrese, ovisno o tome je li priznato pravo na starosnu, obiteljsku ili invalidsku mirovinu iz švicarskog osiguranja. U obilježje 'predmet' trebaju navesti svoj broj socijalnog osiguranja u Švicarskoj, ime i datum rođenja. Ako je umirovljenik izgubio ili nije dobio obrazac koji mu je poslan poštom, obrazac može preuzeti s internetske stranice.

Obavijest njemačkog mirovinskog osiguranja korisnicima njemačke mirovine koji imaju boravište u Republici Hrvatskoj

Za sve korisnike mirovine u inozemstvu uvedena je pojednostavljena procedura u vezi s potvrdama o životu za 2020. godinu - **neće trebati pribavljati ovjeru od nadležnih tijela u državi boravišta**. Njemačko mirovinsko osiguranje (DRV) će korisnike mirovina izravno obavijestiti dopisom o pojednostavljenoj proceduri, a relevantne informacije o pojednostavljenom postupku, u slučajevima da dostava (potvrde o životu) korisnicima mirovina nije moguća, biti će navedene i na web stranicama Njemačke pošte (**Deutsche Post AG/ Renten Service**) i Njemačkog mirovinskog osiguranja (**Deutsche Rentenversicherung**).

Također, **može doći do kašnjenja u isporuci čekova** korisnicima zbog trenutne krizne situacije i kašnjenja u međunarodnom poštanskom prometu i isporuci lokalnih pošiljki. Zbog tih okolnosti predlaže se uzimanje u obzir mogućnosti prelaska s čekovnog plaćanja na plaćanje putem računa.

Umjesto potvrde banke dovoljan je izvadak računa (ne stariji od 30 dana) iz kojeg su vidljivi detalji o bankovnom računu korisnika mirovine. Ovlaštenje za plaćanje i eventualno izvadak računa s podacima o bankovnom računu korisnika može se poslati poštom, faksom i e-poštom na **Deutsche Post AG, Renten Service**.

KORISNICI MIROVINA - isplata u travnju 2020.

Vrste mirovina	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO		
Starosna mirovina	500 393	2.731,32 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	33 519	3.662,49 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO-a	84 305	2.409,44 kn
Prijevremena starosna mirovina	200 537	2.620,29 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	321	2.865,99 kn
Invalidska mirovina	111 625	2.057,40 kn
Obiteljska mirovina	219 384	2.063,64 kn
UKUPNO - ZOMO	1 150 084	2.522,77 kn

Korisnici koji su u 2020. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO	Broj korisnika	Prosječna netomirovina
Starosna mirovina	3 469	1.893,56 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO-a	1 544	3.175,61 kn
Prijevremena starosna mirovina	1 000	2.342,92 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO-a	3	3.007,16 kn
Invalidska mirovina	543	1.953,97 kn
Obiteljska mirovina	2 460	2.127,37 kn
UKUPNO	9 019	2.230,65 kn

Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	102 743	3.840,92 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	195 125	3.523,35 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO	259 966	1.687,54 kn
Korisnici najviše mirovine prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 748	7.125,93 kn

Ukupan broj osiguranika	1 529 905
Ukupan broj korisnika mirovine	1 243 681
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1:1,23
Prosječna netoplaća u Republici Hrvatskoj za veljaču 2020.	6.789,00 kn
Udio prosječne starosne mirovine za 40 i više godina mirovinskog staža prema ZOMO-u u prosječnoj netoplaći u Republici Hrvatskoj za veljaču 2020.	56,58%
Korisnici mirovina - muškarci (46,06%)	572 901
Korisnici mirovina - žene (53,94%)	670 780
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	71 godina
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO	28 godina
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2020. godini - ZOMO	64 godine