



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U SRPNJU 2019.

NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

UPRAVNO VIJEĆE HZZO-a

18. lipnja 2019. godine održana je redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). U nastavku donosimo najvažnije sa sjednice.

HZZO uvodi novi način financiranja posebnih dežurstava

HZZO uvodi novi način financiranja posebnih dežurstava ugovornih ordinacija primarne zdravstvene zaštite kao i timova u domovima zdravlja.

Novi način financiranja provodit će se utvrđivanjem godišnje vrijednosti troškova organizacije i provedbe posebnog dežurstva te cijene rada doktora i medicinske sestre/medicinskog tehničara u posebnom dežurstvu.

HZZO je o novom načinu financiranja posebnih dežurstava odlučio upravo na temelju zahtjeva domova zdravlja i privatnih ordinacija. Posebna dežurstva provode se subotom poslijepodne, od 15.00 – 20.00 sati, nedjeljom, praznikom i blagdanom u vremenu od 8.00 do 20.00 sati.

HZZO sklapa ugovore s novim ponuditeljima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti

Nakon provedenog Natječaja za sklapanje ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, za potrebe popune Mreže javne zdravstvene službe, izabrani su najpovoljniji ponuditelji s kojima će HZZO sklopiti ugovore o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2019. godine.

Ugovorit će se nova 32 ponuditelja iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite te 15 ponuditelja iz djelatnosti zdravstvene njage u kući (postojeći ugovorni partneri uz 17 novih medicinskih sestara).

HZZO će financirati pripravnički staž zdravstvenih radnika

HZZO će financirati pripravnički staž doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara

IZ SADRŽAJA:

- Novi način financiranja posebnih dežurstava
- Financiranje pripravnikog staža
- Ugovori s novim ponuditeljima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti



farmacije i magistara medicinske biokemije i laboratorijske medicine u 2019. godini u općim bolnicama koje s HZZO-om imaju sklopljen ugovor za provođenje zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Provest će se Otvoreni javni natječaj za finansiranje pripravničkog staža zdravstvenih radnika do 30. studenoga 2019. godine odno-

sno do popunjena slobodnih pripravničkih mesta zdravstvenih radnika čiji ukupan broj je predviđen Pravilnikom o mjerilima za primanje zdravstvenih radnika na pripravnici staž.

Otvoreni natječaj provest će zajedničko povjerenstvo sastavljeno od predstavnika Ministarstva zdravstva, HZZO-a i općih bolnica.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA IZVAN MJESTA PREBIVALIŠTA

Podsjećamo osigurane osobe HZZO-a, koje privremeno borave izvan mjesta prebivališta, odnosno boravišta (npr. službeni put, godišnji odmor) na njihovo pravo da u slučaju npr. traume, akutne upalne i zarazne bolesti, akutnog poremećaja koji zahtijeva terapijsko zbrinjavanje i sl. mogu koristiti primarnu zdravstvenu zaštitu, osim utvrđivanja privremene nesposobnosti za rad, kod bilo kojeg ugovornog doktora primarne zdravstvene zaštite u mjestu privremenog boravišta, u istom

opsegu kao i kod izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite (lijekove propisane na e-recept i primarnu laboratorijsku dijagnostiku propisanu na e-uputnicu za primarni laboratorij).

Kako bi se osiguranim osobama osiguralo pravo na primarnu laboratorijsku dijagnostiku izvan mjesta prebivališta odnosno boravišta HZZO je utvrdio određeni broj laboratorijskih postupaka u svrhu dijagnosticiranja i zbrinjavanja akutnih stanja.

PREPORUKE ZA VRIJEME VRUĆINA – ZAŠТИTITE SE OD TOPLINSKOG UDARA

U zadnjem se desetljeću uočava trend porasta temperature u ljetnom razdoblju što utječe na zdravstveno stanje sveukupnog stanovništva. Pravovremene mjere mogu smanjiti broj oboljelih i umrlih od vrućina, što znači da treba biti spremna ublažiti moguće negativne posljedice po zdravlje i trenutno djelovati.

Cijelo vrijeme trajanja velikih vrućina pridržavajte se preporuka lokalnih zdravstvenih ustanova koje informiraju javnost putem medija (radio, TV, interneta).

Neke od preporuka za ponašanje prilikom vrućina

- Rashladite tijelo i pijte dovoljno tekućine tako da vam boja urina bude svijetla

- Pijte redovito negaziranu vodu te niskokalorične napitke bez kofeina, alkohola i šećera da nije ne izazovete jaču dehidraciju. Možete se samo osvježiti tako da u ustima rastopite kockicu, dvije leda. Dehidraciju od vrućina izbjegnjite uzimanjem razrijeđenog soka kao što je limunada i to odrasli svakih 1-2 sata, a djeca svakih 15-20 minuta po 1 do 2 žlice ili gutljaj vode. Nemojte čekati osjećaj žeđi da biste povećali unos tekućine, pogotovo kod starijih osoba koje imaju slabiji osjećaj žeđi.

- Izbjegavajte boravak na direktnom suncu u razdoblju od 10-17 sati, poglavito djeca, trudnice, starije osobe, srčani bolesnici i bolesnici s kroničnim bolestima (mentalne bolesti, dijabetes i dr.)

- Osobe koje rade na otvorenom (npr. građevinski radnici) se trebaju češće odmoriti, skloniti u hlad i piti dovoljno tekućine.

Tuširajte se ili kupajte u mlakoj vodi. Druga mogućnost je zamotati se u hladne mokre ručnike ili se rashladiti mokrom spužvom, kupkom za noge i sl. Djeci možete mokre ručnike stavljati na noge i ruke.

- Nosite lagano široku svijetu odjeću od prirodnih materijala. Ako idete izvan doma stavite šešir širokog oboda ili kapu i sunčane naočale, a korisna su zaštita od direktnog sunca i kišobrani i lepeza za rashlađivanje zraka.

- Koristite lagano posteljinu, po mogućnosti bez jastuka kako bi izbjegli akumulaciju topline od tijela.

- Jedite češće male i što tekućije obroke. Izbjegavajte hranu prebogatu bjelančevinama. Ako ste u mogućnosti, pripremite miješano svježe voće ili spravite lagano juhu, da organizmu vratite izgubljene minerale, vitamine i elektrolite.

Rashladite svoj dom

- Nastojte rashladiti prostor u kojem živite. Idealno bi bilo sobnu temperaturu održavati ispod 32°C danju, a 24°C noću. To je posebno važno za djecu, osobe starije od 60 godina ili osobe s kroničnim zdravstvenim problemima.

- Koristite hladniji noćni zrak da rashladite svoj dom. Ako je moguće, otvorite sve prozore ili podignite rolete tijekom noći i ranih jutarnjih sati, kada je vanjska temperatura niža.

- Smanjite količinu vrućeg zraka unutar stana ili kuće. Danju zatvorite prozore i spustite rolete, naročito one koje su okrenute prema suncu. Zatvorite sva umjetna svjetla i isključite što je više moguće električnih uređaja u svom domu.

- Stavite zaslone, draperije ili tende na prozore koji dobivaju jutarnje ili posljepodnevno sunce.

- Zdravstvena zaštita izvan mjesta prebivališta
- Zaštita od toplinskog udara
(izvor: HZJZ)



Rasprostrite mokre ručnike u prostoriji. No, ne zaboravite da se time povećava vlažnost zraka.

• Ako imate klima-uređaj, zatvorite vrata i prozore da ne trošite više energije nego što je potrebno.

• Električni ventilatori mogu pružiti olakšanje i osjećenje, ali ako je temperatura zraka iznad 35 °C, neće spriječiti zdravstvene teškoće vezane uz velike vrućine.

Važno je piti dovoljno tekućine, jer znojenjem gubimo više tekućine, čime dolazi do dehidracije i povećanog viskoziteta krvi, što može izazvati trombozu, inzult mozga ili infarkt srca.

Klonite se vrućine

- Sklonite se u najhladniju prostoriju svog stana ili kuće, posebice noću.

- Ako stan ili kuću ne možete držati rashlađenim, provedite dva do tri sata dnevno u hladnom prostoru (npr. u hlađenoj javnoj zgradbi).

- Izbjegavajte izlazak u najtoplјijem dijelu dana.

- Izbjegavajte naporan fizički rad. Ako morate naporno raditi, radite to u najhladnije doba dana, što je obično ujutro između 4.00 i 7.00 sati i poslijepodne nakon 17.00 sati.

- Potražite sjenu.

- Ne ostavljajte djecu niti životinje u parkirnom vozilu.

- Redovito koristite sredstva sa zaštitnim faktorom od štetnog UV zračenja. Naročitu brigu valja posvetiti novorođenčadi i maloj djeci. Za njih treba koristiti zaštitna sredstva s najvećim faktorom (>30) i odjenuti ih u lagani odjeću koja ih također štiti od UV zraka.

- Prilagodite svoje izlaganje sunčevom UV zračenju uvažavajući dnevne promjene vrijednosti UV indeksa.

- Ako vozite, izbjegavajte putovanja u najtoplјijem dijelu dana.

Pomognite drugima

- Posjetite obitelj, prijatelje i susjede koji većinu vremena provode sami. Osjetljive i teško pokretne osobe moguće bi zatrebati Vašu pomoć tijekom vrućih dana.

- Razgovarajte o toplinskom udaru s obitelji. Svaki član obitelji treba znati koje mjere zaštite mora poduzeti s obzirom na svoje zdravstveno stanje i aktivnosti.

- Ako je netko koga poznajete izložen riziku,

pomognite mu da dobije savjet i podršku. Starije osobe i bolesnike koji žive sami treba posjetiti barem jednom dnevno.

- Uzimaju li te osobe lijekove, provjerite s njihovim liječnikom kakav utjecaj ti lijekovi mogu imati na termoregulaciju i ravnotežu tekućine u tijelu.

Ako imate zdravstvene probleme

- Držite lijekove na temperaturi ispod 25 °C ili u hladnjaku (procitajte upute o skladištenju lijeka u uputi o lijeku).

- Tražite savjet liječnika ako imate neku kroničnu bolest ili uzimate više lijekova, pogotovo one za pojačano mokrenje i snižavanje tlaka.

Ako se osjećate loše

- Ako imate vrtoglavicu, slabost, nemoć, tjeskobu ili ste izrazito žedni i imate jaku glavobolju, tražite pomoć, što prije otidite u hladniji prostor i mjerite temperaturu.

- Popijte vodu ili nezaslađeni razrijedjeni voćni sok više puta po nekoliko gutljaja.

- Smirite se i lezite u rashlađenom prostoriju ako imate bolne grčeve, najčešće u nogama, rukama ili trbuhi, često nakon fizičkog rada ili vježbe u vrlo vrućem vremenu.

- Pijte tekućinu koja sadrži elektrolite, a u slučaju da grčevi traju duže od jednog sata, za tražite medicinsku pomoć.

- Savjetujte se s liječnikom u slučaju drugih tegoba ili ako opisane tegobe duže traju.

Ako neki član Vaše obitelji ili osobe kojima pomažete imaju vruću suhu kožu ili delirij (nerazumno razgovaranje i nemirni su), zujanje u ušima, probleme s vidom i malaksalost, grčeve i/ili su bez svijesti, odmah zovite liječnika ili hitnu pomoć. Dok čekate na liječnika ili hitnu pomoć, smjestite ugroženu osobu u hladnu prostoriju u vodoravan položaj, podignite joj noge i kukove, odstranite odjeću i počnite s vanjskim hlađenjem, kao što su hladni oblozi na vrat, pazuhe i prepone uz rad ventilatora, mahanje lepezom ili većom tkaninom i špricanje kože mlakom vodom. Mjerite temperaturu tijela i održavajte je ispod 39 stupnjeva. Nemojte toj osobi dati acetilsalicilnu kiselinu ili paracetamol. Osobe bez svijesti postavite u bočni ležeći položaj. (izvor: HZZ)

- Klonite se vrućine

- Pomognite drugima

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija

Margaretska 3, 10000 ZAGREB

www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.

Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med. spec., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur.

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979

za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

info.HZMO

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE

Zagreb, srpanj 2019., godina XII., br. 7

Obavijest o potvrdama o životu za 2019. korisnicima mirovine iz SR Njemačke s prebivalištem u Republici Hrvatskoj

Obavještavamo korisnike mirovine iz SR Njemačke koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj da **u 2019. godini nisu obvezni njemačkom nositelju socijalnog osiguranja dostavljati potvrde o životu**.

Naime, za korisnike mirovine iz SR Njemačke koji imaju prebivalište na području Republike Hrvatske činjenica smrti utvrđuje se elektroničkom razmjenom podataka između njemačkog nositelja mirovinskog osiguranja i Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Njemački nositelj obavještava o navedenoj promjeni korisnike njemačke mirovine uz obavijest o novoj visini mirovine od 1. srpnja 2019.

Izuzetak su samo korisnici njemačke mirovine kod kojih postoji nedostatak u identifikacijskim podacima, pa za njih nisu mogli biti razmijenjeni podaci elektroničkim putem. Ovi korisnici će na kućnu adresu dobiti tiskanicu potvrde o životu koju moraju popuniti, ovjeriti kod nadležnog organa i dostaviti njemačkom nositelju na dosadašnji način.

Ravnatelj HZMO-a Josip Aladrović sudjelovao na konferenciji Digitaln@hr o digitalnim uslugama državne administracije, javnih poduzeća i ostalih tijela državne uprave

U zagrebačkom Hotelu Esplanade je 2. srpnja 2019. održana konferencija Digitaln@hr (o digitalnim uslugama državne administracije, javnih poduzeća i ostalih tijela državne uprave) u organizaciji Jutarnjeg lista i Zagrebačkog holdinga, a pod pokroviteljstvom Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva.

Prisutne goste pozdravili su državni tajnik Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva Bernard Gršić i izaslanik predsjednika Vlade Republike Hrvatske - potpredsjednik Vlade Republike Hrvatske i ministar poljoprivrede RH Tomislav Tolušić, a konferenciju je otvorio glavni urednik Jutarnjeg lista Goran Ogurlić.



Na konferenciji je o digitalnim uslugama HZMO-a održao prezentaciju ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje **Josip Aladrović**. Istaknuo je da je HZMO središnje tijelo prvog mirovinskog stupa u RH te da se Zavod kao institucija brine o 1 577 987 osiguranika, 1 240 673 korisnika mirovine i 148 821 korisnika doplatka za djecu.

Govoreći o e-uslugama koje HZMO pruža svojim korisnicima, izdvojio je e-usluge koje HZMO pruža svojim korisnicima, i u sustavu e-Građani, i na korisničkim stranicama Zavoda.

Ravnatelj Aladrović je istaknuo i trendove i pokazatelje koji govore o tome da je digitalizacija usluga Zavoda dobro prihvaćena jer je u 2018. godini udio e-prijava u ukupnom broju prijava bio 88,17%, a digitalno izdanih potvrda o radnopravnom bilo je 224 674 te je napomenuo da korisnici sve više koriste te digitalne načine komunikacije i prijava i time čine sustav efikasnijim.

Približavanje korisnicima i fokus na osiguranike je nešto što ćemo njegovati i u budućnosti da bi usluge bile dostupnije građanima, moramo početi mijenjati institucije i iznutra i izvana - istaknuo je Aladrović te najavio kako će Zavod na Youtube kanalu kratkim uputama korisnicima olakšati korištenje usluga Zavoda. Također, naglasio je da je Zavod u prošlosti predvodio uvođenje informatičke podrške za odvijanje poslovnih procesa, a u budućnosti Zavod bi trebao predvoditi uvođenje novih poslovnih modela i informatičkih rješenja. U tijeku je digitalizacija arhive u kojoj je trenutačno više od 250 milijuna različitih dokumenata, a krajnji cilj je ured bez papira. Na kraju izlaganja Josip Aladrović je naglasio kako korisnik usluga HZMO-a mora biti u centru te sve ostalo mora biti podređeno kvaliteti njegovog korisničkog zadovoljstva.

Na konferenciji je održana i panel-rasprava Država-digitalni sluga hrvatskih građana na kojoj su, između ostalih, govorili ravnateljica Središnjeg registra osiguranika (REGOS) Iskra Primorac, državna tajnica u Ministarstvu uprave Katica Prpić i predsjednik Uprade APIS IT-a Saša Bilić.

Održan 11. susret čelnika nositelja mirovinskog osiguranja država nastalih na prostoru bivše SFRJ

Susret čelnika institucija nositelja mirovinskog osiguranja država nastalih na prostoru bivše SFRJ održan je po jedanaesti put, od 19. do 21. lipnja 2019. u Ohridu, u Republici Sjevernoj Makedoniji, s glavnom temom Perspektive kretanja broja umirovljenika u sljedećih deset godina. Domaćin susreta bio je direktor Fonda za mirovinsko i invalidsko osiguranje Republike Sjeverne Makedonije Shaip Zeneli, a nazоčne je pozdravila i ministrica rada i socijalnog osiguranja Republike Sjeverne Makedonije Mila Caroska.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje predstavljali su: ravnatelj **Josip Aladrović**, pomoćnik ravnatelja za provedbu uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju **Dražen Mršić**, pomoćnik ravnatelja za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu **Ivo Bulaja**, pomoćnik ravnatelja za ekonomski poslove **Ivan Serdar**, pomoćnik ravnatelja za informatiku Luka Ljubičić, sa suradnicima.



Ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje Josip Aladrović u svom je obraćanju nazоčnim, između ostalog, održao prezentaciju o kretanju broja umirovljenika u idućih deset godina u Republici Hrvatskoj, a pomoćnik ravnatelja Ivo Bulaja izvjestio je nazоčne o detaljima nedavno provedene mirovinske reforme u Republici Hrvatskoj.

Održane su prezentacije o kretanju broja umirovljenika u idućih deset godina i u ostalim državama, a čelnici su prezentirali statističke podatke, razmijenili informacije o izmjenama propisa iz mirovinskog osiguranja i elektroničkoj razmjeni podataka iz mirovinskog i invalidskog osiguranja između pojedinih država.

Uz predstavnike Hrvatske i Makedonije, na Susretu su sudjelovali i predstavnici fondova Republike Slovenije, Republike Hrvatske, Republike Bosne i Hercegovine, Republike Crne Gore, Republike Srbije, Republike Srpske, Republike Albanije i Republike Austrije te ataše za socijalna pitanja pri Veleposlanstvu Republike Austrije u Beogradu Oliver Hill i ataše za rad i socijalna pitanja, zdravstvo i zaštitu potrošača Republike Austrije u Republici Sjevernoj Makedoniji Herald Fuger.

KORISNICI MIROVINA - isplata u lipnju 2019.

Vrste mirovina	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO		
Starosna mirovina	498 205	2.646,96 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO	29 392	3.582,20 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO	82 487	2.319,06 kn
Prijevremena starosna mirovina	197 096	2.526,48 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	292	2.741,54 kn
Invalidska mirovina	118 392	1.990,72 kn
Obiteljska mirovina	221 453	2.004,39 kn
UKUPNO - ZOMO	1 147 317	2.434,92 kn
Korisnici koji su u 2019. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu - ZOMO		
Starosna mirovina	9 058	2.542,31 kn
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35. ZOMO	3 364	3.485,48 kn
Prijevremena starosna mirovina	4 324	2.664,67 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	9	3.421,19 kn
Invalidska mirovina	1 053	1.739,01 kn
Obiteljska mirovina	4 466	2.061,26 kn
UKUPNO	22 274	2.574,44 kn
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	101 583	3.707,19 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	189 986	3.410,11 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO	253 807	1.587,23 kn
Korisnici najviše mirovine kojima je mirovina određena prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 775	6.889,73 kn
Ukupan broj osiguranika		1 577 987
Ukupan broj korisnika mirovine		1 240 673
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika	1 : 1,27	
Korisnici mirovina - muškarci (45,95%)		570 109
Korisnici mirovina - žene (54,05%)		670 564
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		31 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		71 godina
Prosječan mirovinski staž za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2019. godini - ZOMO		31 godina
Prosječna dob za korisnike starosne mirovine ostvarene u 2019. godini - ZOMO		64 godine
Potrebna sredstva za isplatu mirovina i mirovinskih primanja	3.373.000.000 kn	