



Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U LISTOPADU 2018.

NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

UPRAVNO VIJEĆE HZZO-a

27. rujna 2018. godine održana je 30. redovna sjednica Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO). U nastavku donosimo najvažnije sa sjednice.

Osnaživanje palijativne skrbi u domovima zdravlja

S ciljem olakšavanja stanja teško oboljelih osiguranih osoba HZZO-a kao i pomoći njihovim obiteljima u četiri ugovorna doma zdravlja u djelatnosti palijativne skrbi ugovoreni su mobilni palijativni timovi, kao i koordinatori palijativne skrbi.

U okviru Odluke o prihvaćanju ponuda za sklanjanje ugovora o provođenju primarne i specijalističko-konzilijarne zdrav-

stvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ugovoreno je sljedeće:

- u Domu zdravlja Šibenik jedan tim i jedan koordinator
- u Domu zdravlja Zagreb-Istok i Domu zdravlja Zagreb-Zapad po jedan tim i jedan koordinator
- u Domu zdravlja Primorsko-goranske županije 2 koordinatora za palijativnu skrb i 2 mobilna palijativna tima.

Kontrola poštivanja ugovornih obveza ugovornih partnera HZZO-a

HZZO kao dio svojih redovnih aktivnosti kontinuirano kontrolira poštivanje ugovornih obveza svojih ugovornih partnera, kako bi osigurane osobe neometano mogle ostvarivati zdravstvenu zaštitu i prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

IZ SADRŽAJA:

- Osnaživanje palijativne skrbi
- Kontrola poštivanja ugovornih obveza



- Kontrola privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad
- HZZO financira pripravnički staž
- Ministarstvo zdravstva potpisalo Ugovor za nabavu robotskog kirurškog sustava

U prvom polugodištu 2018. godine HZZO je proveo ukupno 2.902 kontrole svojih ugovorenih partnera, od toga 2.813 kontrola na razini primarne zdravstvene zaštite, 28 kontrola isporučitelja ortopedskih i drugih pomagala i 61 kontrolu na razini sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite i na razini zdravstvenih zavoda.

U 2.460 kontrola ili 85 posto svih provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti, dok je u 15 posto provedenih kontrola utvrđeno kršenje ugovornih obveza, zbog čega su izrečene 442 mjere i to 187 opomena, 180 opomena s naplatom štete u ukupnom iznosu 336.457 kuna, 51 opomena s novčanom kaznom u ukupnom iznosu 155.833 kuna, 23 opomene s novčanom kaznom i naplatom štete u ukupnom iznosu 284.038 kuna i jednu opomenu pred raskid ugovora s novčanom kaznom u iznosu 7.586 kuna.

Kontrole privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad

Kontrole su pokazale mali porast ukupne stope bolovanja u odnosu na prošlu godinu.

HZZO kontinuirano provodi kontrole privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad, koje pokazuju mali porast ukupne stope privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad (u dalnjem tekstu: stopa) u odnosu na prošlu godinu.

Ukupna stopa u prvom polugodištu 2018. godine iznosila je 3,53; od toga 1,77 na teret poslodavca, a 1,76 na teret HZZO-a.

U prvom polugodištu 2017. godine

ukupna stopa bila je 3,36; od toga 1,59 na teret poslodavca, a 1,77 na teret HZZO-a. Iz navedenog proizlazi kako je u prvom polugodištu 2018. godine u odnosu na isto razdoblje 2017. godine ukupna stopa bolovanja porasla za 0,17 (na teret poslodavca za 0,18, a na teret HZZO-a je manja za 0,01).

Broj dana privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad u prvom polugodištu 2018. godine veći je za 682.357 dana u odnosu na isto razdoblje 2017. godine, a broj dnevno bolesnih osiguranika veći je za 4.051.

Ovlašteni doktori kontrolori HZZO-a u prvom polugodištu 2018. godine proveli su 2.192 kontrole privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad pri ugovornim subjektima HZZO-a i pritom pregledali 3.796 osiguranika te zaključili 1.164 privremene nesposobnosti/spriječenosti za rad odnosno 31 posto kontroliranih privremenih nesposobnosti/spriječenosti za rad.

HZZO financira pripravnički staž za 495 kandidata

HZZO će financirati pripravnički staž za 495 kandidata i to 482 doktora medicine, jednog magistra farmacije i 12 magistara medicinske biokemije.

Rezultat je to prihvaćenih Odluka o izboru pripravnika – doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistara farmacije i magistara medicinske biokemije i laboratorijske medicine za koje će HZZO financirati pripravnički staž osnovom Javnih natječaja iz 2018. godine.

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA POTPISALO UGOVOR ZA NABAVU ROBOTSKOG KIRURŠKOG SUSTAVA

Ministarstvo zdravstva provelo je otvoreni postupak nabave za Robotski kirurški sustav procijenjene vrijednosti 12.000.000 kuna, a ugovor o javnoj nabavi sklopljen je u vrijednosti od 11.900.000 kuna bez PDV-a.

Ispred Ministarstva zdravstva ugovor je potpisao ministar zdravstva prof. dr. sc. Milan Kujundžić, a ispred TransEnterix Europe S.A.R.L. g. Andre Philippe Revenu.

Postupak nabave robotskog kirurškog sustava objavljen je dana 7. srpnja 2018.



godine, a Odluka o odabiru postala je izvršna dana 13. rujna 2018. godine. Odabran je ponuda ponuditelja TransEnterix Europe S.A.R.L. (švicarska podružnica tvrtke TransEnterix Europe S.A.R.L. s glavnim sjedištem u Luksemburgu.).

Okupljenima su se obratili prim. dr. Miroj Novak, pomoćnik ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor iz KBC-a Zagreb, prim. dr. Branislav Kocman, dr. med., zamjenik predstojnika Klinike za kirurgiju KB Merkur, prof. dr. sc. Bojan Jerbić s Fakulteta strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, prof. dr. sc. Darko Chudy, dr. med. neurokirurg iz KB Dubrava, te prof. dr. sc. Željko Kaštelan, dr. med. iz KBC-a Zagreb.

Rok isporuke iznosi 12 mjeseci od dana potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi.

Riječ je o prvom robotskom kirurškom sustavu u Republici Hrvatskoj koji će biti smješten u Klinici za urologiju Kliničkog bolničkog centra Zagreb, a edukacija na njemu vršit će se za više hrvatskih centara. Daljinski upravljeni robotski sustav Senhance proizvođača Transenterix Italia S.R.L. sposoban je izvoditi minimalno-invazivne kirurške zahvate u različitim kirurškim strukama (urologiji, općoj kirurgiji, ginekologiji i kirurgiji toraksa), a ima i mogućnost nadogradnje sustava kao i proširivanje operativnih funkcija i opreme. Sustav je namijenjen za pomoć u preciznoj kontroli laparoskopskih instrumenata za vizualizaciju i endoskopsko rukovanje tkivom, uključujući hvatanje, rezanje, tupu i oštru disekciju, aproksimaciju, podvezivanje, elektrokirurgiju, šivanje, mobilizaciju i retrakciju u laparoskopskoj i torakoskopskoj kirurgiji.

Radi se o značajnom iskoraku pri izvođenju ovakve vrste zahvata, s obzirom na to da omogućuje iznimnu preciznost i puno kraće vrijeme oporavka pacijenta.

Uvođenjem robotskog kirurškog sustava Republika Hrvatska slijedi europske i svjetske trendove u minimalno invazivnoj kirurgiji na obostranu koristi liječnika i pacijenata.

Nabava ovog sustava također je i prvi korak u realizaciji osnivanja „Nacionalnog centra za medicinsku robotiku“.

Ideja je osnovati Nacionalni Centar koji bi trebao biti odgovoran za izobrazbu i trening liječnika, kao i razmjenu znanja, a također bi trebao biti inicijator predavanja i konferencija koje doprinose razvoju i razmjeni znanja iz područja medicinske robotike.

Važno za naglasiti je kako se i ova nabava financira bespovratnim sredstvima EU u okviru Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., Europskog fonda za regionalni razvoj, koja su namijenjena za poboljšanje isplativosti i pristupa dnevnim bolnicama i/ili dnevnim kirurgijama u bolnicama u javnom zdravstvenom sektoru.

Na ovaj način, osim poboljšanja dostupnosti i kvalitete zdravstvene zaštite pacijentima, kao i omogućavanja edukacije i rada liječnicima na suvremenoj tehnologiji, povećava se i apsorpcija povlačenja bespovratnih sredstava u sektor zdravstva što doprinosi učinkovitom upravljanju javnim financijama.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Direkcija
Margaretska 3, 10000 ZAGREB
www.hzzo.hr

Za nakladnika: ravnatelj Lucian Vukelić, dr. med. spec.
Urednice priloga: Veronika Laušin, dr. med., zamjenica ravnatelja HZZO-a
Martina Furlan, dipl. iur. i Nevenka Mirković, dipl. iur

BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI
za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989

Zagreb, listopad 2018., godina XI., br. 9

Hrvatski sabor prihvatio Izvješće o radu i poslovanju HZMO-a za 2017. godinu

Hrvatski sabor je na svojoj 9. sjednici, održanoj 28. rujna 2018., prihvatio Izvješće o radu i poslovanju HZMO-a za 2017. godinu.

Razgovori osiguranika s predstavnicima njemačkog mirovinskog osiguranja

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i nositelj mirovinskog i invalidskog osiguranja u SR Njemačkoj i ove jeseni organiziraju razgovore s osiguranicima radi rješavanja pojedinačnih problema vezanih uz provedbu uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti.

Hrvatski osiguranici koji su bili zaposleni i osigurani kod nositelja mirovinskog i invalidskog osiguranja u SR Njemačkoj na ovim razgovorima mogu neposredno dobiti detaljne informacije o ostvarivanju svojih prava iz njemačkog mirovinskog i invalidskog osiguranja.

Razgovori će se održati:

- **23. i 24. listopada 2018.**, od 9:00 do 16:00 sati, u Područnoj službi HZMO-a u Osijeku, Kralja Zvonimira 1 i
- **25. listopada 2018.** od 9:00 do 16:00 sati, u Područnom uredi HZMO-a u Vukovaru, Vladimira Nazora 3.

Obavijest korisnicima mirovine iz Federalnog zavoda za MIO/PIO s prebivalištem u RH

Prema obavijesti Federalnog zavoda za MIO/PIO, **korisnici mirovine iz Federalnog zavoda za MIO/PIO koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj nisu obvezni Federalnom zavodu dostavljati potvrde o životu.**

Naime, za navedene korisnike mirovine činjenica smrti utvrđuje se elektroničkom razmjenom podataka s HZMO-om, stoga navedeni korisnici s prebivalištem u Republici Hrvatskoj nisu obvezni slati potvrde o životu.

Izuzetak su korisnici mirovine kod kojih postoji nedostatak u identifikacijskim podacima te se provjera na gore navedeni način ne može obaviti. Ti će korisnici na kućnu adresu dobiti pisanu obavijest potvrde o životu koju moraju popuniti, ovjeriti kod nadležnog tijela i dostaviti Federalnom zavodu za MIO/PIO do kraja tekuće godine.

Napomena - ovakva obavijest objavljena je i na web-stranicama Federalnog zavoda za MIO/PIO.

Upozorenje - ne nasjedajte prevarantima koji se predstavljaju kao djelatnici HZMO-a

Ponavljamo upozorenje građanima da ne nasjedaju na pokušaje prijevare anketara ili posjetitelja koji se lažno predstavljaju kao djelatnici HZMO-a, nudeći pritom razne usluge u rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja ili prikupljanju osobnih podataka telefonski ili dolaskom na kućne adrese osiguranika.

HZMO obavlja poslove koji se tiču ostvarivanja prava na obvezno mirovinsko osiguranje **isključivo na lokacijama područnih službi/ureda i ispostava, a ne na kućnim adresama.**

HZMO nikada nije provodio ankete, niti telefonski niti dolaskom na kućne adrese.

Građane koji se nađu u spomenutoj situaciji pozivamo da pokušaj prijevare prijave policiji.

HZMO - nulta tolerancija na korupciju

HZMO ima nultu toleranciju na bilo koji oblik korupcije i zlouporabu položaja i ovlasti, stoga pozivamo građane koji imaju saznanja o nepravilnostima u radu Zavoda da ih prijave na e-adresu **sigurnost@mirovinsko.hr**.

Zavod je svjestan odgovornosti i važnosti podataka koje vodi kroz poslovni sustav kao i mogućnosti njihove zlouporabe, stoga neprekidno jača sustav kontrole i nadzora poslovnih procesa.

U 2017. osnovan je Ured za poslovno informacijsku sigurnost, kontrolu i nadzor koji prati rad Zavoda i usko surađuje s nadležnim institucijama (USKOK i Državno odvjetništvo) na otkrivanju i procesuiranju zlouporaba.

Međunarodni dan starijih osoba

U Republici Hrvatskoj i svijetu 1. listopada se obilježava Međunarodni dan starijih osoba, kojeg je proglašila Glavna skupština Ujedinjenih naroda 14. prosinca 1990. Rezolucijom 45/106, kako bi se naglasila važnost osiguravanja životne sredine koja se može prilagoditi potrebama i sposobnostima stanovnika treće dobi.

1. listopada je dan kad se prisjećamo doprinosa starijih osoba u izgradnji suvremenog društva i ističemo važnost osiguravanja životne sredine prilagođene potrebama i sposobnostima stanovnika treće dobi.

Obilježavanjem ovoga dana naglašava se potreba da se starijim osobama umanjii osjećaj da su marginalizirane, izolirane i zaboravljene te da se potakne donošenje mjera protiv njihova zapostavljanja, siromaštva i zanemarivanja.

KORISNICI MIROVINA - isplata u rujnu 2018.

Vrste mirovina	Broj korisnika	Prosječne svote mirovina
Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - ZOMO		
Starosna mirovina	496 578	2.619,65 kn
Starosna mirovina za dugogodišnje osiguranike - čl. 35. ZOMO	23 949	3.560,44 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO	84 074	2.294,61 kn
Prijevremena starosna mirovina	190 814	2.494,29 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	260	2.694,65 kn
Invalidska mirovina	121 710	1.973,77 kn
Obiteljska mirovina	222 757	1.988,57 kn
UKUPNO - ZOMO	1 140 142	2.402,23 kn
Korisnici koji su u 2018. godini prvi put ostvarili pravo na mirovinu prema ZOMO-u		
Starosna mirovina	12 734	2.347,18 kn
Starosna mirovina za dugogodišnje osiguranike - čl. 35. ZOMO	4 115	3.553,57 kn
Prijevremena starosna mirovina	6 129	2.559,65 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	27	2.779,07 kn
Invalidska mirovina	1 970	1.758,52 kn
Obiteljska mirovina	6 405	2.024,21 kn
UKUPNO	31 380	2.444,37 kn
Prosječna starosna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	100 026	3.644,62 kn
Prosječna ukupna ZOMO mirovina s mirovinskim stažem od 40 i više godina	181 401	3.359,30 kn
Korisnici najniže mirovine kojima je mirovina određena prema ZOMO	245 990	1.561,52 kn
Korisnici najviše mirovine kojima je mirovina određena prema Zakonu o najvišoj mirovini	1 752	6.789,35 kn
Korisnici mirovina - muškarci (45,83%)		565 120
Korisnici mirovina - žene (54,17%)		668 091
Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika		
Iznos prosječne starosne ZOMO mirovine korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2018. godini		2.347,18 kn
Prosječna dob korisnika starosne ZOMO mirovine koji su pravo na mirovinu ostvarili u 2018. godini		64 godine
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		30 godina
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO		71 godina
Sveukupan broj korisnika mirovine na dan 31. kolovoza 2018.		1 233 211
Potrebna sredstva za isplatu mirovina i mirovinskih primanja		3.400.000.000 kn