



# Vodič obveznog zdravstvenog osiguranja

PRILOG GLASILU SINDIKATA UMIROVLJENIKA HRVATSKE U TRAVNU 2017.

## NOVOSTI U OBVEZNOM ZDRAVSTVENOM OSIGURANJU

### **Održana 3. redovna sjednica Upravnog vijeća HZZO-a**

Na 3. redovnoj sjednici Upravnog vijeća, održanoj 23. ožujka 2017. godine, usvojeno je finansijsko izvješće HZZO-a za 2016. godinu.

### **Pozitivno poslovanje HZZO-a u 2016.**

Nakon dugogodišnjih negativnih rezultata, HZZO je u 2016. godini poslovalo pozitivno. Ostvaren je višak prihoda i primaka u iznosu od 696.707.411 kuna. Dok su ukupni prihodi i primici HZZO-a u 2016. godini iznosili 23.725.904.027 kuna, **što je za 7,09% više od ukupno ostvarenih prihoda u istom razdoblju 2015. godine**, rashodi i izdaci iznosili su 23.029.196.616 kuna. Na rezultat pozitivnog poslovanja u 2016. godini najviše je utjecala uspješna naplata potraživanja iz ranijih razdoblja prema međunarodnim ugovorima, tj. prihoda po izvršenom prijeboju u inozemnom osiguranju.

Dodatni razlog za povećanje prihoda i primaka je i povećanje broja aktivnih (zaposlenih) osiguranika, za 30.524 više u 2016. godini u odnosu na 2015. godinu, što je značilo i veće uplate doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje u 2016. godini.

Prihodi od doprinosa u 2016. godini ostvareni su u iznosu od 18.468.680.704 kn, te su veći od prihoda za doprinose naplaćenih

u prethodnoj godini za 347.399.183 kn ili za 1,92%, a prosječni mjesecni uplaćeni prihodi od doprinosa iznose 1.539.056.725 kn. (izlaskom HZZO-a iz Državne riznice 1. siječnja 2015. godine sva sredstva se uplaćuju na žiro račune koji su otvoreni kod Hrvatske Narodne banke.)

Sve obveze HZZO je plaćao prema redoslijedu dospijeća i ugovorenim rokovima plaćanja, te su podmirene obveze koje su prenesene iz 2015. godine, kao i obveze u 2016. godini u skladu s raspoloživim sredstvima.

Za zdravstvenu zaštitu HZZO je utrošio 20.260.904.343 kuna, što je 87,98% ukupnih rashoda-izdataka, za naknade je utrošeno 2.369.287.713 kn ili 10,29% ukupnih rashoda-izdataka, dok su izdaci za plaće, materijalne izdatke i ostali izdaci vezani za poslovanje iznosili 399.004.560 kn, što je 1,73% ukupnih rashoda-izdataka.

### **U 2016. godini HZZO proveo 6.822 kontrola**

HZZO je u 2016. godini proveo 6.822 kontrole izvršavanja ugovornih obveza kod svojih ugovornih subjekata. U 3.750 kontrola ili 55% svih provedenih kontrola nisu utvrđene nepravilnosti. U 3.072 kontrole, odnosno u 45% provedenih kontrola utvrđeno je kršenje ugovornih obveza zbog čega je izrečeno 1.136 opomena, 1.554 opomene s naplatom štete, 274 opomene s novčanom kaznom, 92 opomene s novčanom kaznom i naplatom štete, 16 opomene pred raskid ugovora, od toga 3 s novčanom kaznom i 9 s novčanom kaznom i naplatom

Iz sadržaja:

- 3. redovna sjednica Upravnog vijeća HZZO-a
- Pozitivno poslovanje HZZO-a u 2016.
- U 2016. godini HZZO proveo 6.822 kontrole
- Ugovorna razdoblja produljena do 30. lipnja 2017.
- Svjetski tjedan glaukoma
- Obilježen Dan narcisa



**U Hrvatskoj,  
godišnje od  
raka dojke  
oboli oko  
2.300 žena,  
a umre njih  
oko tisuću,  
pri čemu su  
najugroženje  
u dobi  
između  
50 i 60  
godine**

štete, a pokrenuta su i 4 postupka za raskid ugovora.

Kontinuirano su se provodile i kontrole privremene nesposobnosti za rad (bolovanje).

Ukupna stopa privremene nesposobnosti za rad (u dalnjem tekstu: PNR) u 2016. godini iznosila je 3,06; (na teret poslodavca 1,35, a na teret HZZO-a 1,71). U odnosu na 2015. godinu, ukupna stopa PNR u 2016. godini bila je veća za 0,03, odnosno stopa PNR na teret poslodavca bila je manja za 0,06, dok je na teret HZZO-a bila veća za 0,09. Broj dana PNR veći je u 2016. godini u odnosu na 2015. godinu za 497.324 dana, a broj dnevno bolesnih veći je za 1.442. Kontrolori HZZO-a su u 2016. godini proveli 3.534 kontrole PNR i pregledali 7.157 osiguranika. U provedenim kontrolama zaključeno je 1.507 bolovanja ili 21% kontroliranih PNR.

## ***Ugovorna razdoblja produljena do 30. lipnja 2017. godine***

Upravno vijeće HZZO-a donijelo Odluku o produženju ugovornog razdoblja do 30. lipnja 2017. godine za sve zdravstvene ustanove i privatne zdravstvene radnike te isporučitelje ortopedskih i drugih pomagala koji imaju sklopljene ugovore o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja ili o isporuci ortopedskih i drugih pomagala.

Bolničkim zdravstvenim ustanovama utvrđen je maksimalni iznos sredstava za provođenje bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (limiti) za razdoblje od 1. travnja do 30. lipnja 2017. godine, u visini od ukupno 690.255.567,08 mjesечно (iznos temeljenih mjesecnih sredstava iznosi 662.216.518,82 plus mjesечni iznos za KPI i QI 28.039.048,26). (Limiti za razdoblje od 1. travnja do 30. lipnja 2017. godine ostaju na istoj razini kao i do sada.)

Ugovori su produljeni i za financiranje pojedinih postupaka s privatnim zdravstvenim ustanovama. Primjerice, ugovoren je dodatno 520 postupaka magnetske rezonance (MR) na mjesечноj razini za navedeno razdoblje.

HZZO je ugovorio provođenje PET/CT usluge sa Kliničkim bolničkim centrom Zagreb i Poliklinikom Medikol (jedine dvije ustanove koje provode ovaj postupak u RH) za razdoblje od 1. travnja do 30. lipnja

ugovoren je ukupno 465 postupaka s poliklinikom Medikol (što obuhvaća podružnice u Osijeku, Splitu, Zagrebu i Rijeci) te 420 postupaka PET/CT u KBC Zagreb.

Produljeni su ugovori s privatnim zdravstvenim ustanovama za provođenje postupka IVF/ICSI (pomognuta oplodnja) te za provođenje postupka hiperbarične oksigenacije (barokomora).

## ***Obilježen Dan narcisa***

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje pridružio se u subotu, 25. ožujka, tradicionalnom obilježavanju Dana narcisa koji je posvećen oboljelima od raka dojke. Manifestacija se održavala diljem Hrvatske, a u Zagrebu je u organizaciji Udruge Pogled iz novog kuta – Life (P.I.N.K.), Udruge Europa Donna Hrvatska, Udruge SVE za NJU i Hrvatske lige protiv raka Dan narcisa obilježen na Cvjetnom trgu i na Trgu bana Jelačića. Akciju su podržale brojne poznate osobe prodavajući narcise – simbol nade i novog života.

Osim skretanja pozornosti na ovu okrutnu bolest, na Dan narcisa se u mnogim gradovima Hrvatske organiziraju humanitarne akcije kako bi se žene podsjetilo na važnost redovitih pregleda i samopregleda grudi.

Prema podacima Registra za rak koji vodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo, rak dojke najčešće je sijelo raka u žena u Hrvatskoj.

U Hrvatskoj u 2014. godini zabilježene su 2644 nove bolesnice (stopa 119,2/100.000). Rak dojke je i vodeći uzrok smrti zbog raka u žena, od kojeg su 2014. godine umrle 1071 žene (stopa 44,8/100.000). Svakoj jedanaestoj ženi u Republici Hrvatskoj trenutačno prijeti rak dojke, a u sljedećim se godinama može očekivati daljnji trend porasta broja oboljelih.

U Hrvatskoj, godišnje od raka dojke oboli oko 2300 žena, a umre njih oko tisuću, pri čemu su najugroženije žene u dobi između 50 i 69 godina.

Prigodnom prodajom narcisa, cvijeta koji je odabran kao simbol proljeća i buđenja nove nade, koja se osim u Zagrebu održava u još 60 gradova, želi se podići svijest javnosti o raku dojke kao ozbiljnom javnozdravstvenom problemu i educirati žene o važnosti redovitih pregleda dojki kako bi se bolest otkrila što ranije.

“Važno je upozoriti na taj problem jer je rak dojke izlječiv u 98 posto slučajeva ako se otkrije u ranoj fazi. Zato pozivam sve djevojke i žene na redoviti samopregled dojki, neka se informiraju kako se to radi, a sve



one nakon 35. godine pozivam barem jednom godišnje na odlazak na specijalistički lječnički pregled, mamografiju i ultrazvuk. Nemojmo misliti da se karcinom događa nekome drugome", rekla je predsjednica Kolinda Grabar-Kitarović, koja je sudjelovala u prodaji narcisa na Cvjetnom trgu i Trgu bana Jelačića.

Ministar zdravstva Milan Kujundžić rekao je kako je Dan narcisa podsjetnik za sve žene iznad 30 godina da rak dojke može napasti svakoga te da odlazak na mamografiju i ultrazvuk dojke može spasiti u Hrvatskoj barem 500 života godišnje.

Predsjednik Hrvatske lige protiv raka Damir Eljuga podsjetio je kako se Dan nar-

cisa obilježava više od 20 godina. Kad se sjetim kolika je bila svijest o potrebi odlaska žena na preglede dojki prije 20 godina i danas, vidi se velika je razlika jer žene danas znaju da je nužno odlaziti na preglede iako još nisam zadovoljan budući da od raka dojke još uvijek mjesечно umire 90 žena, kazao je.

Na središnjem zagrebačkom trgu bio je postavljen i pokretni mamograf, gdje su žene mogle obaviti pregled dojki. Program mobilne mamografije u Zagrebu namijenjen je ženama u dobi od 40 do 49 godina i starijim od 69 godina, dobnim skupinama koje nisu obuhvaćene Nacionalnim programom ranog otkrivanja raka dojke.

**Glaukom je kronična bolest koja se liječi do kraja života te vodeći uzrok nepovratnog gubitka vida**



Glaukom je kronična bolest koja se liječi do kraja života te vodeći uzrok nepovratnog gubitka vida. 4,5 milijuna ljudi u svijetu slijepo je zbog posljedica glaukoma, a očekivanja su da će se taj broj do 2020. godine povećati na 11,2 milijuna. Svjesni ozbiljnih posljedica ove bolesti koja se zbog nedostatka simptoma i nedovoljne informiranosti kasno dijagnosticira, Svjetska glaukomska organizacija i Svjetska organizacija glaukomskih pacijenata od 2008. godine potiču diljem svijeta obilježavanje

Svjetskog tjedna glaukoma s ciljem promicanja znanja i svijesti o glaukomu među liječnicima i građanima.

Prošlogodišnja Nacionalna kampanja 2016. u kojoj je sudjelovalo 22. grada Hrvatske, ocijenjena je iznimno uspješnom kao najveća kampanja među zemljama sudionicama. Besplatno je pregledano 5.913 građana, a povišeni očni tlak, glavni čimbenik rizika za nastanak glaukoma, izmјeren je u 6,7% građana što ukazuje na važnost i učinkovitost ove zajedničke kampanje u Hrvatskoj.

Kao završno događanje Svjetskog tjedna glaukoma 18. ožujka 2017. godine je pod pokroviteljstvom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje održan Drugi međunarodni simpozij o glaukomu "Glaucoma Codes" u dvorani Vatroslava Lisinskog.

Na simpoziju su uz hrvatske predavače predavali i eminentni svjetski stručnjaci iz područja glaukoma.

Za građane je pripremljena informativna brošura o glaukomu koju možete preuzeti ovdje: STG\_brosura



**Hrvatski zavod za zdravstvo osiguranje - Direkcija**  
Margaretska 3, 10000 ZAGREB  
[www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr)

**Za nakladnika:** v.d. ravnatelja mr. sc. Fedor Dorčić, dr. med. spec.  
**Urednica priloga:** Jasenka Pap, dipl. iur., Nevenka Mirković, dipl.iur

#### BESPLATNI TELEFONSKI BROJEVI

za informacije obveznog zdravstvenog osiguranja: 0800 7979  
za informacije dopunskog zdravstvenog osiguranja: 0800 7989



Zagreb, travanj 2017., godina X., br. 4

**Obavijest korisnicima mirovina****Rješenja o jedinstvenoj svoti mirovine**

Korisnicima mirovina ostvarenih prema posebnim propisima Zavod dostavlja rješenja o jedinstvenoj svoti mirovine, a korisnicima sustava e-Građani obavijest o tome dostavljena je i u Osobni korisnički pretinac.

Postupkom utvrđivanja i donošenja rješenja, koji je proveden sa stanjem na dan 1. siječnja 2017., obuhvaćeno je 177 590 korisnika.

Prema Zakonu i izmjenama i dopuni Zakona o mirovinskom osiguranju, u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje korisnicima mirovina ostvarenih prema posebnim propisima s danom 20. ožujka 2017. donesena su rješenja o jedinstvenoj svoti mirovine, kojima je objedinjen dio mirovine ostvaren na temelju staža osiguranja i dio mirovine ostvaren prema posebnom propisu.

Više informacija dostupno je svaki radni dan od 8 do 16 sati na infotelefonima Zavoda 01/ 4595-011, 01/ 4595-022 i na internetskoj stranici Zavoda.

**Zavod prenio pravo vlasništva na Dom za starije i nemoćne osobe u Kninu**

U Kninu su 21. ožujka 2017. v.d. ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje Ivo Bulaja i Ljubica Bagarić, ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Knin potpisali Ugovor o prijenosu prava vlasništva na nekretnini u Kninu, s Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na Dom za starije i nemoćne osobe Knin, bez naknade.

Odluku o davanju prethodne suglasnosti vršitelju dužnosti ravnatelja HZMO-a za prijenos prava vlasništva nekretnine na Ustanovu, nakon Upravnog vijeća Zavoda, donijela je i Vlada RH.

**Radni susret HZMO - Savez njemačkih mirovinskih osiguranja (DRV Bund)**

U Središnjoj službi Zavoda u Zagrebu 30. i 31. ožujka 2017. u radnom posjetu bila je predsjednica Saveza njemačkih mirovinskih osiguranja gđa Gundula Roßbach i voditeljica Odjela za koordinaciju, suradnju i međunarodne odnose Sektora uprave i samouprave gđa Christiane Wemmer.



Na radnom sastanku održanom u petak 31. ožujka 2017. razgovaralo se o novostima u organizaciji medicinskog vještačenja u sustavu mirovinskog osiguranja u R Hrvatskoj, o elektroničkoj razmjeni podataka s osvrtom na EESSI, o iskustvima u primjeni OIB-a (osobnog identifikacijskog broja) s osvrtom na uvođenje jedinstvenog broja u Europskoj uniji te drugim aktualnim temama.

**Podsjećamo - važno je znati**

Zakon o porezu na dohodak (Narodne novine, br. 115/16), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2017., primjenjuje se u obračunu poreza na mirovinska primanja za prosinac 2016. te na ostala mirovinska primanja koja dospijevaju na isplatu nakon 1. siječnja 2017.

Osnovni osobni odbitak za umirovljenike i dalje iznosi 3.800,00 kn, a osnovica osobnog odbitka koja se koristi za izračun osnovnog osobnog odbitka i dijela osobnog odbitka za uzdržavane članove uže obitelji i djecu te na osnovi invalidnosti je promijenjena iz 2.600,00 kn u 2.500,00 kn. Izmijenjeni su i koeficijenti koji se koriste

za izračun osnovnog osobnog odbitka za umirovljenika i dijelovi osobnog odbitka za uzdržavane članove uže obitelji i djecu te invalidnost.

Osobne odbitke umirovljenicima priznaje i evidentira Porezna uprava, koja zatim Zavodu dostavlja podatke o osobnim odbicima i podatke o stupnju invalidnosti korisnika sa statusom hrvatskoga ratnoga vojnog invalida (koje Zavod koristi pri obračunu poreza), tako da umirovljenici ne trebaju dostavljati Zavodu porezne kartice.

Porez se obračunava po sljedećim stopama i na sljedeće porezne osnovice: na poreznu osnovicu do 17.500,00 kn po stopi od 24%, a na razliku porezne osnovice iznad 17.500,01 kn po stopi od 36%.

Obračunati porez umanjuje se za 50%, a za korisnike koji imaju evidentiran postotak HRVI-a porez se umanjuje za 50% nakon umanjenja za postotak HRVI-a.

Porezni obveznik koji ostvaruje mirovinu iz inozemstva ili u inozemstvu predujam poreza na dohodak po osnovi te mirovine plaća isključivo prema rješenju Porezne uprave, a ako ostvaruje i mirovinu od tuzemnog isplatitelja (HZMO i/ili obvezno mirovinsko društvo) Porezna uprava će pri izračunu predujma poreza na dohodak po osnovi inozemne mirovine uzeti u obzir i mirovinu koju porezni obveznik ostvaruje od tuzemnog isplatitelja (iznos iskoristenog osobnog odbitka i utvrđenu poreznu osnovicu).

*Svim umirovljenicima i njihovim obiteljima želimo sretne i radosne uskrne blagdane!*



*Ravnatelj i poslovodstvo HZMO-a*

**KORISNICI MIROVINA - u ožujku 2017.**

VRSTE MIROVINA	UKUPAN BROJ KORISNIKA	PROSJEČNE SVOTE MIROVINA
<b>Prema Zakonu o mirovinskem osiguranju - ZOMO</b>		
Starosna mirovina	500 449	2.481,12 kn
Starosna mirovina za dugogodišnje osiguranike - čl. 35. ZOMO	15 840	3.371,76 kn
Starosna mirovina prevedena iz invalidske - čl. 58. ZOMO	85 710	2.166,61 kn
Prijevremena starosna mirovina	181 271	2.340,92 kn
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36. ZOMO	172	2.545,51 kn
Invalidska mirovina	128 214	1.842,97 kn
Obiteljska mirovina	226 746	1.879,44 kn
<b>UKUPNO - ZOMO</b>	<b>1 138 402</b>	<b>2.255,80 kn</b>
<b>Prema Zakonu o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba - DVO, PS i OSO</b>		
<b>Ukupno</b>	<b>14 427</b>	<b>3.513,35 kn</b>
<b>Prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji - ZOPHBDR</b>		
<b>Ukupno</b>	<b>71 191</b>	<b>5.120,89 kn</b>
<b>Prema Ugovoru između RH i BiH o suradnji na području prava stradalnika rata u BiH koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji - HVO</b>		
<b>Ukupno</b>	<b>6 810</b>	<b>2.823,29 kn</b>
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>1 230 830</b>	<b>2.439,40 kn</b>
<b>PROSJEČNA MIROVINA (ZOMO) bez međunodnih ugovora - isplata u ožujku 2017. -</b>	<b>Iznos u kunama</b>	<b>Njen udio u plaći za siječanj 2017. (5.895 kn)</b>
Prosječna mirovina za veljaču 2017.	2.511,49 kn	42,60%
Prosječna ukupna starosna mirovina za veljaču 2017.	2.759,84 kn	46,82%
Prosječna starosna mirovina za veljaču 2017. s 40 i više godina m. staža	4.187,09 kn	71,03%
Korisnici mirovina - muškarci (45,70%)	562 435	
Korisnici mirovina - žene (54,30%)	668 395	
<b>Odnos broja korisnika mirovina i osiguranika</b>	<b>1 : 1,17</b>	
Udio ukupnog broja korisnika mirovina s 40 i više godina m. staža u ukupnom broju korisnika mirovina - ZOMO	14,89%	
Udio broja korisnika starosnih mirovina s 40 i više godina m. staža u ukupnom broju korisnika mirovina - ZOMO	19,71%	
Prosječan mirovinski staž za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	30 godina	
Prosječna dob za ukupan broj korisnika mirovina - ZOMO	71 godina	
<b>Potrebna sredstva za isplatu mirovina i mirovinskih primanja</b>	<b>3.084.000.000 kn</b>	

Uređuje i grafički priprema:

Odjel za odnose s javnošću HZMO  
A. Mihanovića 3, 10 000 Zagreb

[www.mirovinsko.hr](http://www.mirovinsko.hr)

e-mail: [urednistvo@mirovinsko.hr](mailto:urednistvo@mirovinsko.hr)  
fax: 01/4595-168

## NADZOR PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA

# Mali broj inspektora, veće "crno tržište"

„U okolnostima rastućeg općeg siromaštva i nepostojanja cjelovite strategije pomirenja profesionalnog i obiteljskog života, jaz između obiteljskih obveza i plaćenog rada postaje nepremostiv, a u takvim se okolnostima obitelj često oslanja i na jeftinije usluge crnog tržišta“, stoji u izvještaju pučke pravobraniteljice za 2016. godinu. Istimče se kako je samo prošle godine nadležno Ministarstvo demografije, obitelji, mlađih i socijalne politike, unatoč potkapacitiranosti, otkrilo 13 pružatelja usluga smještaja, fizičkih osoba, za koje je utvrđeno da rade bez potrebne licence, dok o njezi starijih osoba koja se na crno pruža u kućanstvima, uopće nema podataka. Tako je u prošloj godi-

ni proveden nešto manji broj inspekcijskih nadzora nad pružateljima socijalnih usluga za starije osobe u odnosu na 2015. godinu, ali nešto više nad radom obiteljskih domova i to ukupno 35.

Najčešće izrečene mjere odnosile su se na zapošljavanje medicinskih se-stara i fizioterapeuta, a kod privatnih pružatelja i na vođenje evidencije i dokumentacije o korisnicima te potrebu održavanja higijene prostora i opreme. U izvještaju se navodi kako bi nadzori trebali obuhvatiti sve obiteljske domove, jer bi se time ubrzalo rješavanje problema, posebice nedostatak propisanog broja stručnih radnika te osiguranje posebnih uvjeta za pružanje usluge njegu četvrtog stupnja.

Budući da samo pet viših inspektora, od sistematiziranih osam radnih mjesta, provodi inspekcijski nadzor nad ukupno 4.700 pružatelja socijalnih usluga broj inspektora posve je nedostatan za kontinuirano i kvalitetno provođenje nadzora. Stoga bi trebalo žurno popuniti sistematizirana radna mjesta, ali i predvidjeti veći broj inspektora koji bi mogli provoditi nadzore nad svim pružateljima socijalnih usluga.

Sindikat umirovljenika Hrvatske već godinama predlaže uvođenje tzv. civilnih inspektora, posebno obučenih volontera civilnih udruga koji bi mogli obavljati civilni nadzor. Valjda će se i to moguće rješenje ozbiljno razmoriti.

## @ v i j e s t i

### STRATEGIJA SOCIJALNE SKRBI ZA STARIE OSOBE (2017.-2020.)

## Kako do boljih usluga

Zašto se pišu strategije? Budimo otvoreni i recimo kako je prva Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014. do 2016. pisana iz vrlo pragmatičnih razloga, kako bi pružatelji usluga mogli ostvariti potpore iz europskih fondova. Time, ocijenili su u resornom ministarstvu, osigurat će se viša razina i kvaliteta usluga, te omogućili dulji ostanak starijih osoba u njihovim domaćinstvima. Iz izvještaja o realizaciji vidljivo je kako je bilo pomaka, pokretanja novih usluga poput halo u kući, prijevoza, dnevnih boravaka itd., a povećan je i broj pružatelja socijalnih usluga u izvaninstitucionalnoj skrbi.

Najveći su pomaci učinjeni u području informiranja, komunikacije i osvješćivanja gledje prava iz socijalne skrbi, gdje su uz socijalne radnike velik doprinos

dale i volonteri i udruge svojim radionicama, predavanjima i savjetovanjem, a kroz 51 projekt dnevnim programima je obuhvaćeno 8.297 starijih osoba. Istina, u planu je bilo i puno drugih aktivnosti, poput izrade novih kriterija za smještaj u dom, no odgođeni su za novu strategiju.

Prvi sastanak novog radne skupine od desetak stručnjaka, među kojima je i predsjednica Sindikata umirovljenika Jasna A. Petrović, održan je 15. veljače u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlađe i socijalnu politiku u Zagrebu, a rok za dovršetak posla je 30. lipnja. U uvodnoj riječi pomoćnica ministritice za provedbu socijalne politike, organizaciju i nadzor ustanova dr.sc. Maja Vučinić Knežević izrazila je visoka očekivanja od nove strategije, kao i poboljšanje socijalnih usluga za stariju populaciju. Nastavak rada 10. travnja.

## Besplatni prijevoz do liječnika za starije osobe? Gdje? U Međimurju!

Hvalevrijedna inicijativa besplatnog prijevoza do liječnika za starije pokrenuta je u sklopu projekta GERO-AGE od strane Centra za pomoć u kući Međimurske županije. Usluge mogu koristiti osobe starije od 60 godina, a koje žive na području Međimurske županije i koje si ne mogu osigurati neophodni prijevoz do liječnika.

Prednost imaju osobe slabijeg imovinskog stanja i one koje do sada nisu koristile ovu uslugu koja je dostupna do kraja srpnja 2017. ili do iskorištenja dostupnih sredstava u sklopu projekta. Također, starijim osobama na raspolaganju je INFO telefon i to svake srijede od 8 do 16 sati na broj 099 637 90 88, a nudi informacije o razlici između ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju, vrstama oporuka i njihovog ovjeri te pravima starijih osoba u sustavu socijalne skrbi. Na navedeni broj osobe se također mogu informirati o mogućnosti besplatnog prijevoza, tj. pratnje liječniku.



# ZAPAMTITE: POMOĆ U KUĆI

Pomoć u kući obuhvaća organiziranje prehrane, obavljanje kućnih poslova, održavanje osobne higijene te zadovoljavanje drugih svakodневних potreba starije osobe, osobe s tjelesnim, mentalnim, intelektualnim, osjetilnim oštećenjem ili trajnim promjenama u zdravstvenom stanju te osobi kojoj je zbog privremenih promjena uzdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe.

Program **Pomoć u kući starijim osobama** omogućuje starijim osobama što dulji samostalniji život i ostanak u vlastitom domu kroz pomoć u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti neposredno u njihovim kućanstvima.

Usluge iz programa za korisnike su **besplatne**, a obuhvaćaju:

- . organiziranje prehrane
- . pomoć u obavljanju kućanskih poslova i uređenju okućnice
- . pomoć u održavanju osobne higijene i osnovnu zdravstvenu skrb
- . razgovor i druženje
- . posredovanje između starijih osoba i institucija vezano uz ostvarivanje različitih prava.

#### Program je namijenjen:

- . osobama starijim od 65 godina (iznimno mlađima od 65 godina ako je riječ o osobama teško narušenog zdravstvenog stanja, kroničnim bolesnicima, teže pokretnim ili nepokretnim osobama)
- . osobama smanjenih funkcionalnih sposobnosti
- . starijim osobama koje žive same bez pomoći mlađih članova obitelji ili skrbnika u neposrednoj blizini (samačka staračka domaćinstva)
- . osobama koje imaju nizak socioekonomski status
- . osobama teže narušenog zdravstvenog stanja te osobama koje nisu obuhvaćene postojećim oblicima skrbi (razni oblici pomoći u kući npr. kao prava iz socijalne skrbi, ostali oblici skrbi putem nevladinih organizacija ili sl.).

#### KAKO DO PRAVA – PITAJTE NAS!

#### Jednokratne naknade – do 3.500 kn za obitelj godišnje!

*Pitanje:* Poštovani, nalazim se u teškoj finansijskoj situaciji te nemam stalna primanja. S obzirom na to da nemam novaca za podmiriti osnovne troškove stanovanja, zanima me može li se više puta godišnje ostvariti pravo na jednokratnu naknadu? (B.Š., Pula)

*Odgovor:* Zakon o socijalnoj skrbi ne precizira koliko puta godišnje netko može ostvariti jednokratnu naknadu, tj. jednokratnu naknadu može ostvariti svatko tko zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti neke specifične potrebe vezane uz rođenje djeteta, školovanje djeteta, bolest ili smrt člana obitelji, elementarne nepogode, nabavke osnovnih predmeta u kućanstvu, nabavke neophodne odjeće i obuće i sl. Ali, važno je napomenuti kako maksimalni iznos jednokratne naknade u godini dana iznosi 2.500 kuna za samca, odnosno 3.500 kuna za obitelj. Dakle, osoba ili obitelj koji podnose zahtjev Centru za socijalnu skrb radi ostvarivanja prava na jednokratnu naknadu, moraju Centru uz svoj prijedlog dostaviti i dokumentaciju kojom će dokazati da postoje opravdani razlozi (opisani gore u tekstu) za odobrenje jednokratne naknade. Iz iste dokumentacije mora biti vidljivo da se njihova specifična potreba ne može riješiti prihodima koje trenutačno ostvaruju.

Iz svega gore navedenog proizlazi činjenica da se jednokratna naknada može ostvariti samo ciljano za određenu potrebu, može se ostvariti više puta godišnje ako se takve potrebe pojave više puta godišnje, jednom, ali i niti jednom, ako se u postupku koji je pokrenut po prijedlogu utvrdi da ne postoji opravdanost zahtjeva..



Pozivamo čitatelje da nam pišu ako imaju pitanja vezano za socijalna prava i usluge, kako ih ostvariti ili kome se obratiti te ćemo im odgovoriti uz pomoć naših stručnjaka iz savjetovališta.



Kako do dostojanstva - vodič za socijalna prava za starije osobe financiran je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a za sadržaj je odgovoran isključivo Sindikat umirovljenika Hrvatske.